Bericht an die Gesellschaft 2022

Kennzahlen zum Bericht

Finanzgruppe
Deutscher Sparkassen- und Giroverband

Inhalt

Haltung nach Kennzahlen 2022 3

- Geschäftspolitik 4
- Nachhaltigkeitsmanagement 7
- Personal 12
- Corporate Governance 13
- Kommunikation 13

Produkte nach Kennzahlen 2022 14

- Nachhaltige Anlageprodukte 15
- Nachhaltige Kreditprodukte 15
- Beratung/Service mit Nachhaltigkeitsbezug 16
- Produkte mit regionaler und kommunaler Wirkung 17

Initiativen nach Kennzahlen 2022 19

- Klimaschutz 20
- Infrastruktur 20
- Bildung 20
- Soziales 21
- Kultur 21
- Sport 22

Haltung nach Kennzahlen 2022

Geschäftspolitik

H2 Geschäftsmodell

Öffentlicher/gesellschaftlicher Auftrag

Seit über 200 Jahren begleiten die Sparkassen und mit ihnen die Sparkassen-Finanzgruppe den wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Wandel in Deutschland mit zeitgemäßen Finanzprodukten und Beratungsangeboten für alle Kundengruppen. Ihr Geschäftsmodell hat dabei große Zäsuren überstanden – die Zeit der Industrialisierung in Stadt und Land, den Neuanfang nach 1918 und 1945, das Zusammenwachsen Deutschlands nach dem Mauerfall. Dabei ist der Wesenskern der Sparkassenidee unverändert geblieben. Seit Jahrzehnten ist er außerdem in den deutschen Sparkassengesetzen als „öffentlicher Auftrag“ rechtlich verankert. Dazu gehören:

- Der Einsatz für Sparen und Vorsorge sowie der Zugang zu Finanzdienstleistungen für alle Kundengruppen
- Finanzielle Inklusion ist das Fundament unseres Geschäftsmodells.
- Ein zweites Kernelement ist der besondere Fokus auf die lokale und regionale Entwicklung und auf deren Hauptakteure, also vor allem private Haushalte, Handwerker, kleine und mittlere Unternehmen und Kommunen.
- Sparkassen beleben den Wettbewerb am deutschen Bankenmarkt. Sie tun dies durch ihre breite Aufstellung als Retailinstitut und ihre Präsenz in wirtschaftlich starken wie schwachen Teilen Deutschlands.

Der „öffentliche Auftrag“ ordnet den Sparkassen also wesentliche kreditwirtschaftliche, aber auch gesellschaftliche Aufgaben zu. Und er legt fest, dass sich der Erfolg einer Sparkasse an ihrer lokalen Gestaltungskraft misst – das geht weit über die Basisanforderung betriebswirtschaftlicher Solidität hinaus.

Wertschöpfung und Lieferkette

Die Sparkassen verwenden die Einlagen ihrer Kundinnen und Kunden vorrangig zur Refinanzierung von Krediten an kleine und mittlere Unternehmen, private Personen und Kommunen in der Region. Sie ermöglichen auch wirtschaftlich schwächeren Personen die Teilnahme am Wirtschaftsleben, stellen Basis-Bankdienstleistungen für alle Bürgerinnen und Bürger bereit und geben Kleinkredite zu fairen und verlässlichen Konditionen.

Als regional tätige Institute sind die Sparkassen in Regionalverbänden organisiert und über diese Teil der Sparkassen-Finanzgruppe. Die Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe wirken in einem starken Verbund zusammen und sind arbeitsteilig spezialisiert. Sie agieren als selbstständige Institute am Markt, können aber gleichzeitig auf im Verbund erstellte Leistungs- und Produktangebote zurückgreifen. Neben den Sparkassen gehören zum Verbund die Landesbanken und die DekaBank, die Landesbausparkassen, die BerlinHyp, die öffentlichen Versicherer, Leasing-, Factoring-, Kapitalbeteiligungs- und Beratungsgesellschaften sowie Service- und Dienstleistungsunternehmen, zum Beispiel in den Bereichen IT, Wertpapierabwicklung, Zahlungsverkehr und Verlagswesen.

Die Sparkassen bieten ihren Kundinnen und Kunden in Zusammenarbeit mit den Verbundpartnern eine umfassende Palette an Finanzprodukten und Finanzdienstleistungen an. Die wesentlichen Ertragsquellen sind Zinserträge sowie Erträge aus dem Provisionsgeschäft mit Kundinnen und Kunden sowie mit den Instituten der Sparkassen-Finanzgruppe und anderen Anbietern. Nähere Angaben sind den Jahresabschlüssen der einzelnen Institute zu entnehmen.

H3 Soziale Nachhaltigkeit und Beitrag zum Gemeinwesen

Beitrag zum Gemeinwesen	Volumen in T€	Vorjahr
Ertragsabhängige Steuerzahlungen	3.483.000	2.680.224
Personalaufwand	15.825.649	11.922.090
Sachaufwand	11.794.323	18.967.223
Spenden, Sponsoring, Zweckerträge gesamt	398.743	371.421
Davon: Soziales	78.193	81.628
Davon: Bildung/Wissenschaft	41.108	37.655
Davon: Kultur	124.765	106.964
Davon: Sport	81.862	73.869
Davon: Wirtschafts- und Strukturförderung	12.484	12.647
Davon: Umwelt	11.008	11.621
Davon: Sonstiges	49.321	47.037
Beitrag zum Gemeinwesen gesamt	31.501.715	33.940.958

H4 Grundsätze der Unternehmensführung

Grundlagen der Unternehmensführung	Status
Bericht zur Unternehmensführung	Umsetzung auf Institutsebene
Corporate Governance Kodex	nicht erfasst

Organisatorische Verankerung von Nachhaltigkeit	Status
Institute der Sparkassen-Finanzgruppe	
Gesamtverantwortung auf Vorstandsebene	Umsetzung auf Institutsebene
Operative Verantwortung	Umsetzung auf Institutsebene
Deutscher Sparkassen- und Giroverband e. V.	
Verankerung auf Vorstandsebene	DSGV-Vorstand
Gesamtkoordination	Koordinierungsstab Nachhaltigkeit
Strategische Verankerung von Nachhaltigkeit in der Sparkassen-Finanzgruppe	DSGV-Arbeitskreis Nachhaltigkeitsmanagement
Entwicklung zentraler Umsetzungskonzepte	DSGV-Projekt Regulatorische Nachhaltigkeit
Implementierung und Roll-out	Regionale Sparkassenverbände, Sparkassen
Unterstützung bei Erfüllung nichtfinanzieller Berichterstattung	DSGV-Servicebüro Nachhaltigkeitsberichterstattung

H5 Kundenberatung und Beschwerdemanagement

Qualitätsversprechen	
1.	Wir betreuen unsere Kunden kontinuierlich und aktiv durch einen persönlichen Berater.
2.	Wir stellen die Ziele und Bedürfnisse unserer Kunden in den Mittelpunkt unserer Beratung.
3.	Wir beraten unsere Kunden kompetent und bieten hochwertige Produkte zu fairen Konditionen.
4.	Wir sind überall und immer für unsere Kunden erreichbar.
5.	Wir sind freundlich, professionell und sprechen so mit unseren Kunden, dass sie uns verstehen.
6.	Wir bearbeiten die Wünsche unserer Kunden zügig und sorgfältig.
7.	Die Meinung unserer Kunden ist uns wichtig.

Indexwerte Kundenzufriedenheit und Kundenbindung	Punkte	Vorjahr
Kundenzufriedenheitsindex Privatkundinnen/-kunden	62	62
Kundenbindungsindex Privatkundinnen/-kunden	76	76
Kundenzufriedenheitsindex Firmenkunden	68	64
Kundenbindungsindex Firmenkunden	81	79

Top-3-Box-Werte Kundenzufriedenheit mit Betreuung und Beratung	In %
Kundenzufriedenheit mit Betreuung und Beratung Privatkundinnen/-kunden	96
Kundenzufriedenheit mit Betreuung und Beratung Firmenkunden	93

Top-3-Box-Werte Kundenzufriedenheit und Kundenbindung	In %
Kundenzufriedenheit Privatkundinnen/-kunden	93
Weiterempfehlungsbereitschaft Privatkundinnen/-kunden	94
Kundenzufriedenheit Firmenkunden	92
Weiterempfehlungsbereitschaft Firmenkunden	93

Schlichtungsanträge und Verfahrensausgänge

Im Jahr 2022 gingen in der Schlichtungsstelle beim DSGV – neben 884 sonstigen Anfragen – insgesamt 4.462 Anträge auf Durchführung eines Schlichtungsverfahrens, die in die Zuständigkeit der Schlichtungsstelle beim DSGV fielen, ein. Damit ist das Schlichtungsvolumen nach drei Jahren steten Anstiegs erstmals wieder gesunken. Anlass für Anträge auf Durchführung eines Schlichtungsverfahrens waren insbesondere Rückerstattungsforderungen von mittels AGB-Änderungsmechanismus eingeführten Kontoführungsentgelten sowie die von den Sparkassen ausgesprochenen Kündigungen und Zinsanpassungen von Prämiensparverträgen.

Schlichtungsverfahren	Anzahl	Vorjahr
Schlichtungsanträge bei der Schlichtungsstelle beim Deutschen Sparkassen- und Giroverband e. V. gesamt	4.462	5.971
Davon zu:		
Zahlungsverkehr und Kontoführung	1.990	4.220
Kreditgeschäft	525	203
Wertpapiergeschäft	173	166
Spargeschäft	1.733	1.326
Sonstiges	41	56

Verfahrensausgänge (der 2022 abgeschlossenen Verfahren)	Anzahl	Vorjahr
Zurückgenommene Schlichtungsanträge	2.110	1.053
Abgelehnte Anträge (z. B. wegen Gerichtsanhängigkeit, rechtsgrundsätzlicher Bedeutung oder Beweiserheblichkeit)	82	246
Ergebnis zugunsten der Kunden	505	439
Entscheidungen zugunsten der Sparkasse	1.870	1.273
Einigungen und vom Schlichter angeregte Vergleiche	1.957	644

Im Jahr 2022 wurden insgesamt 6.524 Schlichtungsanträge abschließend bearbeitet. Hierin enthalten sind 3.658 Schlichtungsanträge, die noch im Jahr 2021 eingegangen sind.

Nachhaltigkeitsmanagement

H6 Nachhaltigkeitsstrategie und Ziele

Nachhaltigkeitsverständnis	Status
UN Principles for Responsible Banking (PRB)	DSGV als Unterstützer

Strategische Implementierung von Nachhaltigkeit	Status
Verankerung von Nachhaltigkeit in der Geschäftsstrategie	Umsetzung auf Institutsebene
Gesonderte Nachhaltigkeitsstrategie	Umsetzung auf Institutsebene

Operative Implementierung von Nachhaltigkeit	Status
Definition von strategischen Nachhaltigkeitszielen	Umsetzung auf Institutsebene
Definition von operativen Nachhaltigkeitszielen	Umsetzung auf Institutsebene
Prozess zur Maßnahmenentwicklung im Bereich Nachhaltigkeit	Umsetzung auf Institutsebene

H7 Implementierung in Prozesse und Controlling

Status der Implementierung von Nachhaltigkeit	Status
Verankerung von Nachhaltigkeit in Prozessen	Umsetzung auf Institutsebene
Nachhaltigkeits-Reporting nach Sparkassen-Standard	implementiert

H8 Nachhaltigkeit im Aktivgeschäft

Kreditgeschäft Nichtbanken (Sparkassen)

Sparkassen	Bestand in Mio. Euro	Anteil am Bestand in Prozent
Kredite an Unternehmen und Selbstständige nach Wirtschaftszweigen	528.127	52,3 %
Land-/Forstwirtschaft, Fischerei, Aquakultur	12.124	1,2 %
Energie-/Wasserversorgung, Entsorgung, Bergbau und Gewinnung von Steinen und Erden	26.857	2,7 %
Verarbeitendes Gewerbe	39.429	3,9 %
Davon:		
Chemische Industrie, Kokerei und Mineralölverarbeitung	2.666	0,3 %
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren	2.408	0,2 %
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden	1.312	0,1 %
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen	7.969	0,8 %
Maschinenbau; Fahrzeugbau; Reparatur und Installation von Maschinen und Ausrüstungen	8.696	0,9 %
Herstellung von Datenverarbeitungsgeräten, elektronischen und optischen Erzeugnissen	3.760	0,4 %
Holzgewerbe; Papier- und Druckgewerbe; Herstellung von Möbeln und sonstigen Waren	6.218	0,6 %
Textil- und Bekleidungsgewerbe, Ledergewerbe	974	0,1 %
Ernährungsgewerbe; Tabakverarbeitung	5.425	0,5 %
Baugewerbe	38.643	3,8 %
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	40.765	4,0 %
Verkehr und Lagerei/Nachrichtenübermittlung	12.203	1,2 %
Finanzierungsinstitutionen (ohne MFI) und Versicherungsunternehmen	45.938	4,6 %
Dienstleistungen (einschl. freier Berufe)	312.168	30,9 %
Davon:		
Wohnungsunternehmen	104.790	10,4 %
Beteiligungsgesellschaften	19.196	1,9 %
Sonstiges Grundstückwesen	81.904	8,1 %
Gastgewerbe	12.853	1,3 %
Information und Kommunikation, Forschung und Entwicklung, Interessenvertretungen, Verlagswesen, Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen	51.272	5,1 %
Gesundheits-, Veterinär- und Sozialwesen (Unternehmen und freie Berufe)	26.029	2,6 %
Vermietung bewegl. Sachen	3.000	0,3 %
Sonstige Dienstleistungen	13.125	1,3 %
Kredite an Privatpersonen	425.124	42,1 %
Ratenkredite (ohne Kredite für den Wohnungsbau)	28.978	2,9 %
Nichtratenkredite (ohne Kredite für den Wohnungsbau)	10.767	1,1 %
Darunter:		
Debetsalden auf Lohn-, Gehalts-, Renten und Pensionskonten	2.491	0,2 %
Kredite für den Wohnungsbau (einschl. Hypothekarkredite)	385.379	38,2 %
Davon:		
Hypothekarkredite auf Wohnungsgrundstücke	249.522	24,7 %
Sonstige Kredite für den Wohnungsbau	135.857	13,5 %
Kredite an öffentliche Haushalte und Sonstige Kreditnehmer	56.251	5,6 %
Öffentliche Haushalte	32.745	3,2 %

Sonstige Kreditnehmer	23.506	2,3 %
Davon:		
Inländische Organisationen ohne Erwerbszweck	6.711	0,7 %
Ausländische Nichtbanken	16.794	1,7 %
Gesamt	**1.009.502**	

Kreditgeschäft Nichtbanken nach Hauptkreditnehmergruppen (Sparkassen)

Sparkassen	Bestand in Mio. Euro	Anteil am Bestand in Prozent
Wohnungsbaukredite (Hypothekarkredite auf Wohngrundstücke und sonstige Kredite für den Wohnungsbau)	568	56,3 %
Unternehmenskredite (ohne Hypothekarkredite auf Wohngrundstücke und ohne sonstige Kredite für den Wohnungsbau)	347	34,4 %
Konsumentenkredite/Sonstige Kredite (ohne Hypothekarkredite auf Wohngrundstücke und ohne sonstige Kredite für den Wohnungsbau)	40	3,9 %
Öffentliche Haushalte	33	3,2 %
Sonstige Kreditnehmer	22	2,2 %
Gesamt	**1.009.502**	

Kreditgeschäft Nichtbanken (Landesbanken)

Landesbanken	Bestand in Mio. Euro	Anteil am Bestand in Prozent
Kredite an Unternehmen und Selbstständige nach Wirtschaftszweigen	200.215	47,9 %
Land-/Forstwirtschaft, Fischerei, Aquakultur	2.050	0,5 %
Energie-/Wasserversorgung, Entsorgung, Bergbau und Gewinnung von Steinen und Erden	25.785	6,2 %
Verarbeitendes Gewerbe	18.952	4,5 %
Davon:		
Chemische Industrie, Kokerei und Mineralölverarbeitung	1.866	0,4 %
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren	1.288	0,3 %
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden	821	0,2 %
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen	1.865	0,4 %
Maschinenbau; Fahrzeugbau; Reparatur und Installation von Maschinen und Ausrüstungen	6.292	1,5 %
Herstellung von Datenverarbeitungsgeräten, elektronischen und optischen Erzeugnissen	1.524	0,4 %
Holzgewerbe; Papier- und Druckgewerbe; Herstellung von Möbeln und sonstigen Waren	2.059	0,5 %
Textil- und Bekleidungsgewerbe, Ledergewerbe	253	0,1 %
Ernährungsgewerbe; Tabakverarbeitung	2.983	0,7 %
Baugewerbe	3.739	0,9 %
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	8.953	2,1 %
Verkehr und Lagerei/Nachrichtenübermittlung	10.088	2,4 %
Finanzierungsinstitutionen (ohne MFI) und Versicherungsunternehmen	34.970	8,4 %
Dienstleistungen (einschl. freier Berufe)	95.678	22,9 %
Davon:		
Wohnungsunternehmen	30.653	7,3 %
Beteiligungsgesellschaften	9.503	2,3 %
Sonstiges Grundstückwesen	33.260	8,0 %

Gastgewerbe	550	0,1 %
Information und Kommunikation, Forschung und Entwicklung, Interessenvertretungen, Verlagswesen, Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen	14.177	3,4 %
Gesundheits-, Veterinär- und Sozialwesen (Unternehmen und freie Berufe)	4.130	1,0 %
Vermietung bewegl. Sachen	232	0,1 %
Sonstige Dienstleistungen	2.173	0,5 %
Kredite an Privatpersonen	**21.446**	**5,1 %**
Ratenkredite (ohne Kredite für den Wohnungsbau)	**411**	**0,1 %**
Nichtratenkredite (ohne Kredite für den Wohnungsbau)	**3.641**	**0,9 %**
Darunter:		
Debetsalden auf Lohn-, Gehalts-, Renten und Pensionskonten	356	0,1 %
Kredite für den Wohnungsbau (einschl. Hypothekarkredite)	**17.394**	**4,2 %**
Davon:		
Hypothekarkredite auf Wohnungsgrundstücke	11.239	2,7 %
Sonstige Kredite für den Wohnungsbau	6.155	1,5 %
Kredite an öffentliche Haushalte und Sonstige Kreditnehmer	**196.043**	**46,9 %**
Öffentliche Haushalte	**67.765**	**16,2 %**
Sonstige Kreditnehmer	**128.278**	**30,7 %**
Davon:		
Inländische Organisationen ohne Erwerbszweck	893	0,2 %
Ausländische Nichtbanken	127.385	30,5 %
Gesamt	**417.704**	

Kreditgeschäft Nichtbanken nach Hauptkreditnehmergruppen (Landesbanken)

Landesbanken	Bestand in Mio. Euro	Anteil am Bestand in Prozent
Unternehmenskredite (ohne Hypothekarkredite auf Wohngrundstücke und ohne sonstige Kredite für den Wohnungsbau)	172	41,2 %
Sonstige Kreditnehmer	128	30,6 %
Öffentliche Haushalte	68	16,2 %
Wohnungsbaukredite (Hypothekarkredite auf Wohngrundstücke und sonstige Kredite für den Wohnungsbau)	46	11,0 %
Konsumentenkredite/Sonstige Kredite (ohne Hypothekarkredite auf Wohngrundstücke und ohne sonstige Kredite für den Wohnungsbau)	4	1,0 %
Gesamt	**417.703**	

Anwendung übergeordneter Standards im Kundenkreditgeschäft

Standard	Verbundunternehmen
Allgemeine Erklärung der Menschenrechte der UN	Helaba, LBBW
ILO-Kernarbeitsnormen	BayernLB, DekaBank, Helaba, LBBW, SaarLB
Equator Principles	DekaBank
OECD – Common Approaches	Helaba
OECD-Leitsätze für multinationale Unternehmen	Helaba, LBBW
Performance Standards der International Finance Corporation (IFC)	LBBW
UK Slavery Act	BayernLB, DekaBank, Helaba, LBBW, NORD/LB
Umwelt- und Sozialstandards der Weltbank	BayernLB
UN Global Compact	Berlin Hyp, DekaBank, Helaba, LBBW, NORD/LB
UN Principles for Responsible Banking (PRB)	Helaba, LBBW, NORD/LB

H10 Nachhaltigkeit in der Eigenanlage (Depot A) und Kundenanlage (Depot B)

Übergeordnete Nachhaltigkeitsstandards im Investment-Prozess

Standard	Verbundunternehmen
BVI-Wohlverhaltensregeln	BayernInvest Kapitalverwaltungsgesellschaft mbH, Deka Bank Deutsche Girozentrale, Deka Immobilien Investment GmbH, Deka Investment GmbH, Deka Vermögensmanagement GmbH, Helaba Invest Kapitalanlagegesellschaft mbH, LBBW Asset Management Investmentgesellschaft mbH, WestInvest Gesellschaft für Investmentfonds mbH
Equator Principles	DekaBank
Green Bond Principles	DekaBank, Helaba, LBBW, BayernLB
ILO-Kernarbeitsnormen	DekaBank, LBBW
UK Slavery Act	DekaBank, LBBW, BayernLB
UN Global Compact	BayernInvest Kapitalverwaltungsgesellschaft mbH, DekaBank, Helaba, LBBW, NORD/LB, Berlin Hyp (Unterstützer), BayernLB
UN Principles for Responsible Banking (PRB)	Helaba, LBBW, BayernLB
UN Principles for Responsible Investment (PRI)	BayernInvest Kapitalverwaltungsgesellschaft mbH (Investment Manager), BGV Badische Versicherungen (Asset Owner), BW Equity GmbH (Service Provider), DekaBank Deutsche Girozentrale (Asset Owner), Deka Immobilien Investment GmbH (Investment Manager), Deka Investment GmbH (Investment Manager), Deka International S. A. (Investment Manager), Deka Vermögensmanagement GmbH (Investment Manager), Frankfurter Bankgesellschaft, Helaba Invest Kapitalanlagegesellschaft mbH (Investment Manager), LBBW (Asset Owner), LBBW Asset Management Investmentgesellschaft mbH (Investment Manager), NORD Holding UBG mbH (Investment Manager), Öffentliche Sachversicherung Braunschweig (Asset Owner), Öffentliche Lebensversicherung Braunschweig (Asset Owner), Ostfriesische Landschaftliche Brandkasse (Asset Owner), Provinzial Holding AG (Asset Owner), Sparkassen-Versicherung Sachsen (Asset Owner), SV Sparkassen Versicherung (Asset Owner), Sparkassen Pensionskasse AG (Asset Owner), Versicherungskammer Bayern (Asset Owner), VGH Landschaftliche Brandkasse Hannover (Asset Owner), Weberbank Actiengesellschaft (Investment Manager), WestInvest Gesellschaft für Investmentfonds mbH (Investment Manager)

Personal

H14 Beschäftigungspolitik und Chancengerechtigkeit

		2022			Vorjahr		
	Beschäftigtenstruktur	**Anzahl gesamt**	**Männer**	**Frauen**	**Anzahl gesamt**	**Männer**	**Frauen**
	Sparkassen-Finanzgruppe						
	Beschäftigte gesamt	272.627	n.e.	n.e.	284.800	n.e.	n.e.
	Auszubildende	14.817	n.e.	n.e.	15.360	n.e.	n.e.
	Sparkassen						
	Beschäftigte gesamt	176.536	69.287	107.249	179.697	39,3 %	60,7 %
	Auszubildende	12.170	5.944	6.226	12.638	47,1 %	52,9 %

→ 91,6 % Anteil Beschäftigte mit Tarifvertrag

→ 97,6 % Anteil Beschäftigte mit unbefristetem Arbeitsvertrag

→ 1,8 % Anteil Beschäftigte mit befristetem Arbeitsvertrag

→ 7,5 % Ausbildungsquote

→ 88,8 % Übernahmequote

	Diversität bei Beschäftigten und Führungskräften		Geschlecht		Alter		
	Sparkassen	**Anzahl gesamt**	**Männlich**	**Weiblich**	**< 30 J.**	**30-50 J.**	**> 50 J.**
	2022						
	Beschäftigte gesamt (inkl. Auszubildenden und Trainees)	176.536	69.287	107.249	31.900	65.500	79.136
	Vorstandsmitglieder	878	824	54		162	716
	Führungskräfte	16.774	12.064	4.710	571	8.300	7.903
	Vorjahr						
	Beschäftigte gesamt (inkl. Auszubildenden und Trainees)	179.697	39,3 %	60,7 %	18,1 %	38,0 %	43,9 %
	Vorstandsmitglieder	899	94,2 %	5,8 %	0 %	18,9 %	81,1 %
	Führungskräfte	17.371	72,5 %	27,5 %	3,4 %	50,1 %	46,5 %

→ 61,7 % Weibliche Beschäftigte

→ 28,1 % Weibliche Führungskräfte

→ 6,2 % Weibliche Vorstandsmitglieder

H15 Beruf und Familie

		2022			Vorjahr		
	Inanspruchnahme von Elternzeit	**Anzahl gesamt**	**Männer**	**Frauen**	**Anzahl gesamt**	**Männer**	**Frauen**
	Sparkassen						
	Beschäftigte gesamt	176.536	69.287	107.249	179.697	39,3 %	60,7 %
	Davon: Beschäftigte, die familienfreundliche Teilzeitangebote nutzen (ohne Altersteilzeit)	66.461	5.989	60.472	66.680	8,7 %	91,3 %

H16 Gesundheit

Krankheitsbedingte Abwesenheitsquote	Wert	Vorjahr
Sparkassen		
Krankheitsbedingte Abwesenheitsquote	6,8 %	5,1 %

Gesundheitsförderung	Status
Sparkassen	
Organisatorische Verankerung der Gesundheitsförderung	Umsetzung auf Institutsebene
Betriebsärztliche Betreuung	Umsetzung auf Institutsebene
Betriebssportangebote	Umsetzung auf Institutsebene
Arbeitsplätze mit ergonomischer Ausstattung	Umsetzung auf Institutsebene
Kantine mit biologischem und vegetarischem Angebot	Umsetzung auf Institutsebene
Fortbildungen zu Gesundheitsthemen und Prävention	Berichterstattung auf Institutsebene

H17 Weiterbildung/lebenslanges Lernen

Investitionen in Fort- und Weiterbildung	Wert	Vorjahr
Sparkassen		
Ausgaben für Fort- und Weiterbildung insgesamt	131.793.000	111.707.000
Durchschnittliche jährliche Anzahl Tage für Aus- und Weiterbildung pro Mitarbeiter/-in	2,0	

Corporate Governance

H19 Compliance und Korruptionsbekämpfung

Umsetzung von Compliance	Status
Compliance-Richtlinien (Sparkassen)	Umsetzung auf Institutsebene
Compliance-Beauftragte/-r	Umsetzung auf Institutsebene
Compliance-Bericht an Vorstand und Verwaltungsrat	Berichterstattung auf Institutsebene

Kommunikation

H20 Dialog mit Anspruchsgruppen

Zielgruppe/Anspruchsgruppe	Umsetzungsebene	Art des Dialogs
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	DSGV	Vorständetagungen, Fachtagungen, digitale Dialoge, Alumnitreffen
Träger	DSGV	Informationsveranstaltungen für Verwaltungsräte
Bürgerinnen und Bürger	DSGV	Informationsveranstaltungen Beratungsdienst “Geld und Haushalt“, Kultur- und Informationsangebote Stiftung Schloss Neuhardenberg
Breite Öffentlichkeit/Medien	DSGV	Pressekonferenzen
Institutionen und Verbände	DSGV	Fachtagungen, politische Gesprächsformate
Zivilgesellschaftliche Akteure	DSGV	Fachtagungen, politische Gesprächsformate
Bundespolitische Entscheider	DSGV	Parlamentarischer Abend, Beratungen in Fachausschüssen, Teilnahme an Anhörungen zu Gesetzgebungsverfahren, politische Gesprächsformate

Produkte nach Kennzahlen 2022

Nachhaltige Anlageprodukte

P1 Nachhaltigkeitsorientierte Anlageprodukte

Nachhaltigkeitsorientierte Anlageprodukte	Volumen in Mrd. €	Vorjahr
Produktname		
Nachhaltige Anlageprodukte der Deka Investment GmbH	19,7	24,3
Nachhaltige Anlageprodukte der LBBW Asset Management Investmentgesellschaft mbH	20,7	23,1
Nachhaltige Anlageprodukte der BayernInvest Kapitalverwaltungsgesellschaft mbH	2,3	1,2
Nachhaltige Anlageprodukte der Helaba Invest Kapitalanlagegesellschaft mbH	23,8	35,0
Nachhaltige Anlageprodukte der NORD/LB	0,09	0,5
Gesamt	**66,6**	**84,1**

P2 Produkte zur Stärkung sozialer Eigenvorsorge

	2022	Vorjahr
Produkte zur Stärkung sozialer Eigenvorsorge	Volumen in €	Volumen in €
Produktname		
Spareinlagen Privatpersonen	254.952.581.000	265.475.076.000
Eigenemissionen Privatpersonen	10.072.832:000	4.613.599.000
Termingelder Privatpersonen	5.985.342.000	1.902.133.000
Gesamt	**260.947.995.832**	**271.990.808.000**

Nachhaltige Kreditprodukte

P3 Kredite für ökologische Zwecke

		2022		Vorjahr
Kredite für Umweltschutz, Energie- und Ressourceneffizienz	Anzahl	Neuzusagen Volumen in €	Anzahl	Neuzusagen Volumen in €
Förderkredite (Sparkassen-Finanzgruppe)				
KfW – Energieeffizient Bauen (wohnwirtschaftlich)	0	0	21.540	5.533.753.200
KfW – Energieeffizient Sanieren (wohnwirtschaftlich) (zusammengefasst: Effizienzhaus – Einzelmaßnahmen – Ergänzungskredit)	0	0	5.721	1.014.907.900
KfW-Energieeffizienzprogramm; Bundesförderung Energieeffizienz in der Wirtschaft	71	158.370.100	521	867.467.800
KfW – IKU Energieeffizient Bauen	0	0	33	74.600.000
KfW – IKU Energieeffizient Sanieren	0	0	36	22.105.500
KfW – IKU Energetische Stadtsanierung – Quartiersversorgung	15	68.407.500	7	7.062.000
KfW-Umweltprogramm	15	58.727.100	8	1.645.600
Rentenbank – Nachhaltigkeit (Landwirtschaft)	258	57.000.000	363	81.400.000
Rentenbank – Umwelt- und Verbraucherschutz	37	31.300.000	66	41.700.000
BEG - Wohngebäude	11.973	6.007.036.900	15.181	4.179.396.100
BEG - Nichtwohngebäude	589	1.755.401.200	631	1.570.702.200
KfW – Klimaschutzoffensive für den Mittelstand	217	284.878.600	171	93.591.100
Gesamt	**13.175**	**8.421.121.400**	**44.278**	**13.488.331.400**

		2022		Vorjahr	
	Kredite für erneuerbare Energien	Anzahl	Neuzusagen Volumen in €	Anzahl	Neuzusagen Volumen in €
	Förderkredite (Sparkassen-Finanzgruppe)				
	KfW-Programm Erneuerbare Energien (zusammengefasst: Standard + Premium)	3.640	2.142.994.900	3.913	1.736.004.200
	Rentenbank – Energie vom Land (zusammengefasst: Top und Basis)	554	736.200.000	424	380.600.000
	Gesamt	**4.194**	**2.879.194.900**	**4.337**	**2.116.604.200**

P4 Kredite für soziale Zwecke

		2022		Vorjahr	
	Kredite für soziale Zwecke	Anzahl	Neuzusagen Volumen in €	Anzahl	Neuzusagen Volumen in €
	Förderkredite (Sparkassen-Finanzgruppe)				
	KfW-Programm – Altersgerecht Umbauen (wohnwirtschaftlich)	609	37.226.800	674	43.116.100
	KfW-Wohneigentumsprogramm	10.109	922.793.100	16.470	1.491.983.200
	KfW – IKU Investitionskredit kommunale und soziale Unternehmen	148	1.075.422.100	229	921.214.400
	Rentenbank – Ländliche Entwicklung	92	38.400.000	114	64.000.000
	KfW – Investitionskredit Digitale Infrastruktur	21	312.773.000	12	90.493.600
	Gesamt	**10.979**	**2.386.615.000**	**17.499**	**2.610.807.300**

Beratung/Service mit Nachhaltigkeitsbezug

P5 Zugänge zu Finanzdienstleistungen

	Finanzwirtschaftliche Grundversorgung wirtschaftlich schwächerer Privatpersonen	Anzahl	Vorjahr
	Privatgirokonten gesamt	37.762.145	35.054.045
	Davon: Basis-/Bürgerkonten	2.024.952	1.721.647

Basiskonten und Bürgerkonten werden gleichgesetzt.

	Räumliche Nähe und digitale Zugänge	Anzahl	Vorjahr
	Filialen (personenbesetzt)	7.238	7.647
	Fahrbare Filialen	60	62
	SB-Filialen	3.957	3.995
	SB-Geräte (Bankautomaten)	32.832	33.533
	Geldausgabeautomaten	22.000	20.509
	Kontoauszugsdrucker (reine KAD-Funktion)	5.701	
	Nutzer/-innen Online-/Mobile Banking	28.220.063	26,5 Mio.
	Installationen der Sparkassen-Apps	13.897.962	12,6 Mio.

P6 Angebote für benachteiligte Bevölkerungsgruppen

Förderung der wirtschaftlichen Integration benachteiligter Bevölkerungsgruppen
Unter https://www.sparkasse.de/service/barrierefrei.html finden Sie:
Barrierefreies Onlinebanking
Informationen zur Sparkasse in leichter Sprache
Gebärdensprachen-Videos zu den wichtigsten Produkten
Barrierefreie PDF-Dateien zu den angebotenen Leistungen
Unser Leitbild
In den App Stores finden Sie die Sparkassen-Apps mit entsprechendem Funktionsumfang.

Barrierefreiheit in der Sparkasse	Anzahl	Vorjahr
Ganz oder teilweise barrierefreie Standorte mit Geldausgabeautomaten	10.425	10.425
Davon: rollstuhlgerecht	11.847	11.847

*Weitgehend rollstuhlgerecht bedeutet, dass der Eingang stufenlos erreichbar bzw. die Eingangsstufe nicht höher als zwei Zentimeter ist, alle Räumlichkeiten für Rollstuhlfahrer grundsätzlich (ohne Ausnahme) befahrbar sind und, falls Toiletten vorhanden sind, diese rollstuhlgerecht aufgesucht werden können.

Produkte mit regionaler und kommunaler Wirkung

P7 Kreditversorgung der regionalen Bevölkerung

	2022		Vorjahr	
Kredite an Privatpersonen einschl. Kleinkrediten	Anzahl	Volumen in €	Anzahl	Volumen in €
Kredite an private Personen	6.543.984	425.123.991.000	6.713.101	406.100.079.000

P8 Kreditversorgung der regionalen Wirtschaft

	2022		Vorjahr	
Kreditversorgung der regionalen Wirtschaft	Anzahl	Volumen in €	Anzahl	Volumen in €
Kredite an Unternehmen und Selbstständige (Sparkassen)	2.053.485	528.126.950.000	2.110.633	495.989.212.000
Davon: ausgereichte Betriebsmittelkredite	1.120.010	347.208.771.000	1.166.979	329.456.485.000

	2022		Vorjahr	
Förderung von Innovationen	Anzahl	Neuzusagen Volumen in €	Anzahl	Neuzusagen Volumen in €
Förderkredite (Sparkassen-Finanzgruppe)				
KfW – ERP-Digitalisierungs- und Innovationskredit	177	187.233.600	119	142.728.000
KfW – ERP-Mezzanine für Innovation	9	18.350.000	3	4.100.000
Förderkredite (Sparkassen-Finanzgruppe) gesamt	**186**	**205.583.600**	**122**	**146.828.000**
Eigenkapitalbereitstellung				
Venture Capital	77	24.700.000	80	23.600.000
Eigenkapitalbereitstellung gesamt	**77**	**24.700.000**	**80**	**23.600.000**
Gesamt	**263**	**230.283.600**	**202**	**170.428.000**

EuropaService

	Anzahl	Themen/Inhalte
Durchgeführte Beratungen	195	Suche nach ausländischen Geschäftspartnern, Infos über geschäftliche Rahmenbedingungen und Fördermittel im Ausland, Hinweise auf Veranstaltungen zum Auslandsgeschäft

S-CountryDesk

	Anzahl	Themen/Inhalte
Durchgeführte Beratungen	1.150	Finanzierungs- und Leasinganfragen bzw. Vermittlung von Bankverbindungen, Begleitung bei unternehmerischer Tätigkeit im Ausland

P9 Förderungen von Unternehmensgründungen

	2022		Vorjahr	
Finanzierte Gründungsvorhaben (Sparkassen)	**Anzahl**	**Neuzusagen Volumen in €**	**Anzahl**	**Neuzusagen Volumen in €**
Finanzierte Gründungsvorhaben durch Sparkassen	7.661	1.649.000.000	8.759	1.500.274.000
Darunter:				
KfW-Förderkredite	3.050	484.706.600	5.188	1.364.992.100
Davon:				
ERP-Gründerkredit StartGeld	1.944	137.062.000	2.894	194.775.200
ERP-Gründerkredit Universell	0	0	2.083	1.125.371.700
ERP-Kapital für Gründung	197	45.951.900	211	44.845.200
ERP-Förderkredit KMU (davon: Gründungen)	909	301.692.700		

Gründungsberatungen	Anzahl	Vorjahr
Gründungsberatungen gesamt	12.130	14.080

Gründungen nach Branchen

Branche	Anzahl	Vorjahr
Dienstleistung	3.000	3.205
Handel	1.042	1.454
Handwerk	1.436	1.582
Produktion	198	333
Freiberufler	1.341	1.351
Sonstige	644	834

Existenzgründungskundinnen und -kunden	Anzahl	Vorjahr
Gesamt	7.661	8.759
Davon:		
Neugründungen	4.709	5.836
Übernahmen	2.313	2.181
Beteiligungen	375	355
Sonstige	261	387

P10 Kredite für kommunale Infrastruktur

	2022	Vorjahr
Kredite für kommunale Infrastruktur und Daseinsvorsorge	**Volumen in €**	**Volumen in €**
Kommunaldarlehen	67.800.000	64.600.000

Initiativen nach Kennzahlen 2022

Klimaschutz

I1 Förderung von Umwelt- und Klimaschutzprojekten

	2022	Vorjahr
Förderleistungen der Sparkassen-Finanzgruppe	Fördervolumen in €	Fördervolumen in €
Geförderte Initiativen	11.008.000	11.621.000

	2022		Vorjahr	
Umweltstiftungen der Sparkassen-Finanzgruppe	Anzahl	Ausschüttungen in €	Anzahl	Ausschüttungen in €
	13	2.868.000	13	2.282.000

Infrastruktur

I3 Wirtschafts- und Strukturförderung

	2022	Vorjahr
Wirtschafts- und Strukturförderung der Sparkassen-Finanzgruppe	Fördervolumen in €	Fördervolumen in €
Geförderte Initiativen	12.484.000	12.647.000

Bildung

I6 Förderung von Finanzbildung

Beispielhafte Förderprojekte der Sparkassen-Finanzgruppe
Planungshilfe „Mein Haushaltsbuch“
Online-Haushaltsbuch Web-Budgetplaner
Finanzchecker-App
Budgetanalyse
Referenzbudgets

	2022		Vorjahr	
Wirtschaftserziehung in Schulen	Anzahl	Nutzer*innen	Anzahl	Nutzer*innen
Planspiel Börse	2.300 Schulen	89.237	2.000 Schulen	85.314
Deutscher Gründerpreis für Schülerinnen und Schüler	844 Teams	3.550	844 Teams	3.550
Sparkassen-SchulService (bereitgestellte Materialien)	über 200	n. e.	42	n. e.

Beratungsdienst Geld und Haushalt	Anzahl	Nutzer*innen
Vorträge Geld und Haushalt	656	14.901
Ratgeber	679.231	n. e.

I7 Förderung von Bildung und Wissenschaft

	2022	Vorjahr
Förderleistungen der Sparkassen-Finanzgruppe	Fördervolumen in €	Fördervolumen in €
Geförderte Initiativen	35.737.000	37.655.000

	2022		Vorjahr	
Stiftungen für Bildung, Wissenschaft und Forschung	Anzahl	Ausschüttungen in €	Anzahl	Ausschüttungen in €
	22	12.066.000	32	10.829.000

	2022		Vorjahr	
Stiftung für die Wissenschaft	Fördervolumen in €	Nutzer*innen	Fördervolumen in €	Nutzer*innen
Geförderte Forschungsprojekte insgesamt	490.000	Hochschulen und Forschungsinstitute	450.000	Hochschulen und Forschungsinstitute

Soziales

I8 Förderung sozialer Projekte

	2022	Vorjahr
Förderleistungen der Sparkassen-Finanzgruppe	Fördervolumen in €	Fördervolumen in €
Geförderte Initiativen	78.193.000	81.628.000

	2022		Vorjahr	
Stiftungen für soziale Zwecke der Sparkassen-Finanzgruppe	Anzahl	Ausschüttungen in €	Anzahl	Ausschüttungen in €
	74	9.678.000	81	11.578.000
Beispielhafte Förderprojekte der Stiftungen für soziale Zwecke				
„Bewegungsübersetzer für Menschen mit Handicap“ der Stiftergemeinschaft der Sparkasse Hannover				
„Jedes Kind soll schwimmen können“ der Stiftung der Kreissparkasse Fallingbostel in Walsrode				
Selbstbehauptungskurs „Stark auch ohne Muckis“ der Sparkassenstiftung Allgäu				

Kultur

I9 Förderung regionaler Kulturangebote

	2022	Vorjahr
Förderleistungen der Sparkassen-Finanzgruppe	Fördervolumen in €	Fördervolumen in €
Geförderte Initiativen	124.765.000	106.964.000
Beispielhafte Förderprojekte der Sparkassen-Finanzgruppe		
Kooperation mit den Staatlichen Kunstsammlungen Dresden		
Ausstellung „Renoir. Rococo Revival“, Städel Museum, Frankfurt am Main		
Adventliche Festmusik aus Dresden, Frauenkirche Dresden		

		2022		Vorjahr	
	Kulturstiftungen der Sparkassen-Finanzgruppe	Anzahl	Ausschüttungen in €	Anzahl	Ausschüttungen in €
		168	34.125.000	175	29.146.000
	Beispielhafte Förderprojekte der Stiftungen für Kunst- und Kulturprojekte				
	„Säulen des Friedens“, Zukunftsstiftung der Sparkasse Nürnberg				
	Jugend musiziert #ZUHAUSE, Kulturstiftung der Kreissparkasse Böblingen				
	Die Kulturakademie der Kulturstiftung der Kreissparkasse Heilbronn				

Sport

I10 Förderung regionaler Sportangebote

	2022	Vorjahr
Förderleistungen der Sparkassen-Finanzgruppe	Fördervolumen in €	Fördervolumen in €
Geförderte Initiativen	81.862.000	73.869.000
Beispielhafte Förderprojekte der Sparkassen-Finanzgruppe		
Nationaler Förderer des Deutschen Sportabzeichens		
Hauptförderer der Eliteschulen des Sports		
„Top Partner“ von Team Deutschland und Team Deutschland Paralympics		
Premium Partner European Championships Munich 2022		
Tag des Wanderns		

		2022		Vorjahr	
	Sportstiftungen der Sparkassen-Finanzgruppe	Anzahl	Ausschüttungen in €	Anzahl	Ausschüttungen in €
		28	6.197.000	30	5.979.000
	Beispielhafte Förderprojekte der Sportstiftungen				
	Vereinswettbewerb „Auf die Plätze, fertig, los!“ der Stiftungen der Kreissparkasse Rottweil				
	Mountainbikes für die Bikeschool des Wolfgang-Ernst-Gymnasiums in Büdingen - Stiftung der Sparkasse Oberhessen				

	Zentrale Initiativen der Sparkassen-Finanzgruppe
	Sportabzeichen-Wettbewerb mit den Schwerpunkten Inklusion, Integration, Innovation, Kooperation und Sportliche Leistung
	Workshop für Eliteschülerinnen und Eliteschüler des Sports
	Athletinnen- und Athleten-Einsätze bei diversen Veranstaltungen

Impressum

Herausgeber

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.
Charlottenstraße 47
10117 Berlin
Telefon: +49 30 20225-0

Beratung, Konzept und Realisation
kap N Nachhaltigkeitsberatung

Erstellt mit dem **kap N** Publisher©
www.kap-n.de

Finanzgruppe
Deutscher Sparkassen- und Giroverband