

# Bericht an die Gesellschaft 2020

Kennzahlen zum Bericht

# Inhalt

<b>Haltung nach Kennzahlen 2020</b> .....	3
Geschäftspolitik .....	4
Nachhaltigkeitsmanagement .....	6
Kerngeschäft .....	7
Personal .....	11
Corporate Governance .....	12
Kommunikation .....	12
<b>Produkte nach Kennzahlen 2020</b> .....	13
Nachhaltige Anlageprodukte .....	14
Nachhaltige Kreditprodukte .....	14
Beratung/Service mit Nachhaltigkeitsbezug .....	16
Produkte mit regionaler und kommunaler Wirkung .....	17
<b>Initiativen nach Kennzahlen 2020</b> .....	19
Klimaschutz .....	20
Infrastruktur .....	20
Bildung .....	20
Soziales .....	21
Kultur .....	21
Sport .....	22

# Haltung nach Kennzahlen 2020

## Geschäftspolitik

### H2 Geschäftsmodell

#### Öffentlicher/gesellschaftlicher Auftrag

Seit über 200 Jahren begleiten die Sparkassen und mit ihnen die Sparkassen-Finanzgruppe den wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Wandel in Deutschland mit zeitgemäßen Finanzprodukten und Beratungsangeboten für alle Kundengruppen. Ihr Geschäftsmodell hat dabei große Zäsuren überstanden – die Zeit der Industrialisierung in Stadt und Land, den Neuanfang nach 1918 und 1945, das Zusammenwachsen Deutschlands nach dem Mauerfall. Dabei ist der Wesenskern der Sparkassenidee unverändert geblieben. Seit Jahrzehnten ist er außerdem in den deutschen Sparkassengesetzen als „öffentlicher Auftrag“ rechtlich verankert. Dazu gehören:

- Der Einsatz für Sparen und Vorsorge sowie der Zugang zu Finanzdienstleistungen für alle Kundengruppen
- Finanzielle Inklusion ist das Fundament unseres Geschäftsmodells.
- Ein zweites Kernelement ist der besondere Fokus auf die lokale und regionale Entwicklung und auf deren Hauptakteure, also vor allem private Haushalte, Handwerker, kleine und mittlere Unternehmen und Kommunen.
- Sparkassen beleben den Wettbewerb am deutschen Bankenmarkt. Sie tun dies durch ihre breite Aufstellung als Retailinstitut und ihre Präsenz in wirtschaftlich starken wie schwachen Teilen Deutschlands.

Der „öffentliche Auftrag“ ordnet den Sparkassen also wesentliche kreditwirtschaftliche, aber auch gesellschaftliche Aufgaben zu. Und er legt fest, dass sich der Erfolg einer Sparkasse an ihrer lokalen Gestaltungskraft misst – das geht weit über die Basisanforderung betriebswirtschaftlicher Solidität hinaus.

H3	Beitrag zum Gemeinwesen	Volumen in €	Vorjahr
	Ertragsabhängige Steuerzahlungen	2.750.532.000	2.375.809.000
	Personalaufwand	16.039.436.000	16.371.354.000
	Spenden, Sponsoring, Zweckerträge gesamt	363.690.000	432.413.000
	<i>Davon: Soziales</i>	74.784.000	79.449.000
	<i>Davon: Bildung/Wissenschaft</i>	38.527.000	42.658.000
	<i>Davon: Kultur</i>	108.673.000	133.601.000
	<i>Davon: Sport</i>	76.455.000	90.695.000
	<i>Davon: Wirtschafts- und Strukturförderung</i>	12.220.000	15.041.000
	<i>Davon: Umwelt</i>	8.291.000	12.479.000
	<i>Davon: Sonstiges</i>	44.742.000	58.490.000
	<b>Beitrag zum Gemeinwesen gesamt</b>	<b>19.153.658.000</b>	<b>19.179.576.000</b>

### H4 Grundsätze der Unternehmensführung

Grundlagen der Unternehmensführung	Status
Bericht zur Unternehmensführung	Umsetzung auf Institutsebene
Corporate Governance Kodex	nicht erfasst

## H5 Kundenberatung und Beschwerdemanagement

### Qualitätsversprechen

1. Wir betreuen unsere Kunden kontinuierlich und aktiv durch einen persönlichen Berater.
2. Wir stellen die Ziele und Bedürfnisse unserer Kunden in den Mittelpunkt unserer Beratung.
3. Wir beraten unsere Kunden kompetent und bieten hochwertige Produkte zu fairen Konditionen.
4. Wir sind überall und immer für unsere Kunden erreichbar.
5. Wir sind freundlich, professionell und sprechen so mit unseren Kunden, dass sie uns verstehen.
6. Wir bearbeiten die Wünsche unserer Kunden zügig und sorgfältig.
7. Die Meinung unserer Kunden ist uns wichtig.

### Qualitätsziele

1. Kundenzufriedenheit
2. Kundenbindung
3. Weiterempfehlungsquote
4. Marktdurchdringung
5. Imagewert

→ 73 % Weiterempfehlungsbereitschaft

Schlichtungsanträge	Anzahl	Vorjahr
Schlichtungsanträge bei der Schlichtungsstelle beim Deutschen Sparkassen- und Giroverband e. V. gesamt	3.911	2.570
Davon zu:		
Zahlungsverkehr und Kontoführung	798	709
Kreditgeschäft	279	258
Wertpapiergeschäft	186	175
Spargeschäft	2.603	1.383
Sonstiges	45	45

Verfahrensausgänge (der abgeschlossenen Verfahren)	Anzahl	Vorjahr
Zurückgenommene Schlichtungsanträge	1.267	484
Abgelehnte Anträge (z. B. wegen Gerichtsanhängigkeit, rechtsgrundsätzlicher Bedeutung oder Beweiserheblichkeit)	304	68
Ergebnis zugunsten der Kunden	228	217
Entscheidungen zugunsten der Sparkasse	1.398	633
Einigungen und vom Schlichter angeregte Vergleiche	654	290

Im Jahr 2020 gingen in der Schlichtungsstelle beim DSGV – neben 558 sonstigen Anfragen – insgesamt 3.911 Anträge auf Durchführung eines Schlichtungsverfahrens, die in die Zuständigkeit der Schlichtungsstelle beim DSGV fielen, ein. Damit ist das Schlichtungsvolumen erneut deutlich gestiegen – im Vergleich zum Vorjahr (2019: 2.570 Anträge) um 52 Prozent. Bereits 2019 war ein Anstieg um 60 Prozent zu verzeichnen, sodass sich das Schlichtungsvolumen in zwei Jahren mehr als verdoppelt hat. Anlass einer Vielzahl von Anträgen auf Durchführung eines Schlichtungsverfahrens waren nach wie vor die von den Sparkassen ausgesprochenen Kündigungen von Prämiensparverträgen sowie die – häufig im Anschluss an die Kündigungen – von den Sparkassenkunden geforderten Neuberechnungen der Sparzinssätze wegen (vermeintlich) fehlerhafter Zinsanpassungen. Insgesamt gingen zu diesen beiden Themenkomplexen 2.453 und damit 63 Prozent aller Schlichtungsanträge ein.

## Nachhaltigkeitsmanagement

### H6 Nachhaltigkeitsstrategie und Ziele

<b>Nachhaltigkeitsverständnis</b>		<b>Status</b>
Bekenntnis der Sparkassen-Finanzgruppe		veröffentlicht
UN Principles for Responsible Banking (PRB)		DSGV als Unterstützer
<b>Organisatorische Verankerung von Nachhaltigkeit</b>		<b>Status</b>
<b>Institute der Sparkassen-Finanzgruppe</b>		
Gesamtverantwortung auf Vorstandsebene		Umsetzung auf Institutsebene
Operative Verantwortung		Umsetzung auf Institutsebene
<b>Deutscher Sparkassen- und Giroverband e. V.</b>		
Verankerung auf Vorstandsebene		DSGV-Vorstand
Gesamtkoordination		Koordinierungsstab Nachhaltigkeit
Strategische Verankerung von Nachhaltigkeit in der Sparkassen-Finanzgruppe		DSGV-Arbeitskreis Nachhaltigkeitsmanagement
Entwicklung zentraler Umsetzungskonzepte		DSGV-Projekt Regulatorische Nachhaltigkeit
Implementierung und Roll-out		Regionale Sparkassenverbände, Sparkassen
Unterstützung bei Erfüllung nichtfinanzieller Berichterstattung		DSGV-Servicebüro Nachhaltigkeitsberichterstattung
<b>Strategische Implementierung von Nachhaltigkeit</b>		<b>Status</b>
Verankerung von Nachhaltigkeit in der Geschäftsstrategie		Umsetzung auf Institutsebene
Gesonderte Nachhaltigkeitsstrategie		Umsetzung auf Institutsebene
Selbstverpflichtung deutscher Sparkassen für klimafreundliches und nachhaltiges Wirtschaften		Unterzeichnet von 200 Instituten
<b>Operative Implementierung von Nachhaltigkeit</b>		<b>Status</b>
Definition von strategischen Nachhaltigkeitszielen		Umsetzung auf Institutsebene
Definition von operativen Nachhaltigkeitszielen		Umsetzung auf Institutsebene
Prozess zur Maßnahmenentwicklung im Bereich Nachhaltigkeit		Umsetzung auf Institutsebene

### H7 Implementierung in Prozesse und Controlling

<b>Status der Implementierung von Nachhaltigkeit</b>		<b>Status</b>
Verankerung von Nachhaltigkeit in Prozessen		Umsetzung auf Institutsebene
Nachhaltigkeits-Reporting nach Sparkassen-Standard		implementiert

## Kerngeschäft


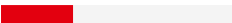
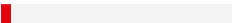
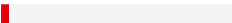
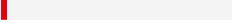
### H8 Nachhaltigkeit im Aktivgeschäft

#### Kreditgeschäft Nichtbanken (Sparkassen)

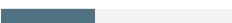
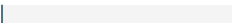
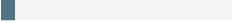
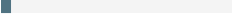
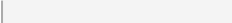
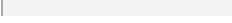
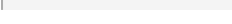
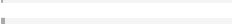
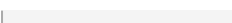
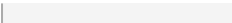
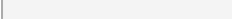
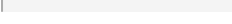
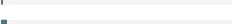
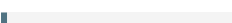
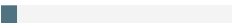
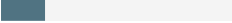

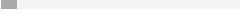

Sparkassen	Bestand in Mio. Euro	Anteil am Bestand in Prozent
<b>Kredite an Unternehmen und Selbstständige nach Wirtschaftszweigen</b>	<b>469.816</b>	<b>51,9 %</b>
Land-/Forstwirtschaft, Fischerei, Aquakultur .....	11.933	1,3 %
Energie-/Wasserversorgung, Entsorgung, Bergbau und Gewinnung von Steinen und Erden .....	26.455	2,9 %
Verarbeitendes Gewerbe .....	38.341	4,2 %
Davon:		
Chemische Industrie, Kokerei und Mineralölverarbeitung .....	2.497	0,3 %
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren .....	2.271	0,3 %
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden .....	1.372	0,2 %
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen .....	8.274	0,9 %
Maschinenbau; Fahrzeugbau; Reparatur und Installation von Maschinen und Ausrüstungen .....	8.461	0,9 %
Herstellung von Datenverarbeitungsgeräten, elektronischen und optischen Erzeugnissen .....	3.262	0,4 %
Holzgewerbe; Papier- und Druckgewerbe; Herstellung von Möbeln und sonstigen Waren .....	6.008	0,7 %
Textil- und Bekleidungsindustrie, Ledergewerbe .....	1.008	0,1 %
Ernährungsgewerbe; Tabakverarbeitung .....	5.189	0,6 %
<b>Baugewerbe .....</b>	<b>33.893</b>	<b>3,7 %</b>
<b>Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen .....</b>	<b>38.002</b>	<b>4,2 %</b>
<b>Verkehr und Lagerei/Nachrichtenübermittlung .....</b>	<b>12.395</b>	<b>1,4 %</b>
<b>Finanzierungsinstitutionen (ohne MFI) und Versicherungsunternehmen .....</b>	<b>36.509</b>	<b>4,0 %</b>
<b>Dienstleistungen (einschl. freier Berufe) .....</b>	<b>272.288</b>	<b>30,1 %</b>
Davon:		
Wohnungsunternehmen .....	86.346	9,5 %
Beteiligungsgesellschaften .....	17.725	2,0 %
Sonstiges Grundstückswesen .....	72.686	8,0 %
Gastgewerbe .....	12.382	1,4 %
Information und Kommunikation, Forschung und Entwicklung, Interessenvertretungen, Verlagswesen, Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen .....	43.546	4,8 %
Gesundheits-, Veterinär- und Sozialwesen (Unternehmen und freie Berufe) .....	23.828	2,6 %
Vermietung bewegl. Sachen .....	2.764	0,3 %
Sonstige Dienstleistungen .....	13.010	1,4 %
<b>Kredite an Privatpersonen</b>	<b>382.727</b>	<b>42,3 %</b>
Ratenkredite (ohne Kredite für den Wohnungsbau) .....	30.015	3,3 %
Nichtratenkredite (ohne Kredite für den Wohnungsbau) .....	11.141	1,2 %
Darunter:		
Debetsalden auf Lohn-, Gehalts-, Renten und Pensionskonten .....	2.397	0,3 %
<b>Kredite für den Wohnungsbau (einschl. Hypothekarkredite) .....</b>	<b>341.571</b>	<b>37,7 %</b>
Davon:		
Hypothekarkredite auf Wohnungsgrundstücke .....	234.135	25,9 %
Sonstige Kredite für den Wohnungsbau .....	107.436	11,9 %

<b>Kredite an öffentliche Haushalte und Sonstige Kreditnehmer</b>	<b>53.043</b>	<b>5,9 %</b>	
Öffentliche Haushalte .....	31.627	3,5 %	
Sonstige Kreditnehmer .....	21.416	2,4 %	
Davon:			
Inländische Organisationen ohne Erwerbszweck .....	6.358	0,7 %	
Ausländische Nichtbanken .....	15.058	1,7 %	
<b>Gesamt</b>	<b>905.586</b>		

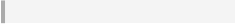
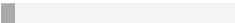
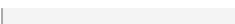
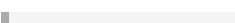

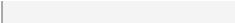
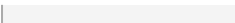
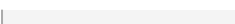

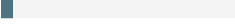
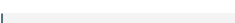
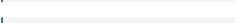


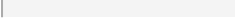
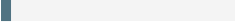

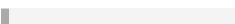
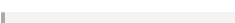
#### Kreditgeschäft Nichtbanken nach Hauptkreditnehmergruppen (Sparkassen)

<b>Sparkassen</b>	<b>Bestand in Mio. Euro</b>	<b>Anteil am Bestand in Prozent</b>	
Wohnungsbaukredite (Hypothekarkredite auf Wohngrundstücke und sonstige Kredite für den Wohnungsbau) .....	494.172	54,6 %	
Unternehmenskredite (ohne Hypothekarkredite auf Wohngrundstücke und ohne sonstige Kredite für den Wohnungsbau) .....	318.519	35,2 %	
Konsumentenkredite/Sonstige Kredite (ohne Hypothekarkredite auf Wohngrundstücke und ohne sonstige Kredite für den Wohnungsbau) .....	41.156	4,5 %	
Öffentliche Haushalte .....	31.627	3,5 %	
Sonstige Kreditnehmer .....	20.112	2,2 %	
<b>Gesamt</b>	<b>905.586</b>		

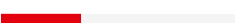

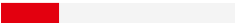
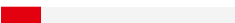
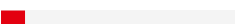
#### Kreditgeschäft Nichtbanken (Landesbanken)

<b>Landesbanken</b>	<b>Bestand in Mio. Euro</b>	<b>Anteil am Bestand in Prozent</b>	
<b>Kredite an Unternehmen und Selbstständige nach Wirtschaftszweigen</b>	<b>176.237</b>	<b>46,9 %</b>	
Land-/Forstwirtschaft, Fischerei, Aquakultur .....	1.991	0,5 %	
Energie-/Wasserversorgung, Entsorgung, Bergbau und Gewinnung von Steinen und Erden .....	24.268	6,5 %	
Verarbeitendes Gewerbe .....	17.426	4,6 %	
Davon:			
Chemische Industrie, Kokerei und Mineralölverarbeitung .....	1.681	0,4 %	
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren .....	1.218	0,3 %	
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden .....	964	0,3 %	
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen .....	1.779	0,5 %	
Maschinenbau; Fahrzeugbau; Reparatur und Installation von Maschinen und Ausrüstungen .....	5.773	1,5 %	
Herstellung von Datenverarbeitungsgeräten, elektronischen und optischen Erzeugnissen .....	1.236	0,3 %	
Holzgewerbe; Papier- und Druckgewerbe; Herstellung von Möbeln und sonstigen Waren .....	1.819	0,5 %	
Textil- und Bekleidungsindustrie, Ledergewerbe .....	386	0,1 %	
Ernährungsgewerbe; Tabakverarbeitung .....	2.570	0,7 %	
Baugewerbe .....	3.247	0,9 %	
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen .....	7.779	2,1 %	
Verkehr und Lagerei/Nachrichtenübermittlung .....	11.149	3,0 %	
Finanzierungsinstitutionen (ohne MFI) und Versicherungsunternehmen .....	29.519	7,9 %	
Dienstleistungen (einschl. freier Berufe) .....	80.858	21,5 %	
Davon:			
Wohnungsunternehmen .....	27.228	7,3 %	



Beteiligungsgesellschaften .....	7.520	2,0 %	
Sonstiges Grundstückswesen .....	26.308	7,0 %	
Gastgewerbe .....	575	0,2 %	
Information und Kommunikation, Forschung und Entwicklung, Interessenvertretungen, Verlagswesen, Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen .....	11.716	3,1 %	
Gesundheits-, Veterinär- und Sozialwesen (Unternehmen und freie Berufe) .....	3.888	1,0 %	
Vermietung bewegl. Sachen .....	1.576	0,4 %	
Sonstige Dienstleistungen .....	2.047	0,5 %	
<b>Kredite an Privatpersonen</b>	<b>19.975</b>	<b>5,3 %</b>	
Ratenkredite (ohne Kredite für den Wohnungsbau) .....	508	0,1 %	
Nichtratenkredite (ohne Kredite für den Wohnungsbau) .....	3.171	0,8 %	
Darunter:			
Debetsalden auf Lohn-, Gehalts-, Renten und Pensionskonten .....	262	0,1 %	
<b>Kredite für den Wohnungsbau (einschl. Hypothekarkredite)</b> .....	<b>16.296</b>	<b>4,3 %</b>	
Davon:			
Hypothekarkredite auf Wohnungsgrundstücke .....	11.538	3,1 %	
Sonstige Kredite für den Wohnungsbau .....	4.759	1,3 %	
<b>Kredite an öffentliche Haushalte und Sonstige Kreditnehmer</b>	<b>179.336</b>	<b>47,8 %</b>	
Öffentliche Haushalte .....	71.788	19,1 %	
Sonstige Kreditnehmer .....	107.548	28,6 %	
Davon:			
Inländische Organisationen ohne Erwerbszweck .....	890	0,2 %	
Ausländische Nichtbanken .....	106.658	28,4 %	
<b>Gesamt</b>	<b>375.548</b>		

**Kreditgeschäft Nichtbanken nach Hauptkreditnehmergruppen (Landesbanken)**

Landesbanken	Bestand in Mio. Euro	Anteil am Bestand in Prozent	
Unternehmenskredite (ohne Hypothekarkredite auf Wohngrundstücke und ohne sonstige Kredite für den Wohnungsbau) .....	149.273	39,8 %	
Sonstige Kreditnehmer .....	107.237	28,6 %	
Öffentliche Haushalte .....	71.788	19,1 %	
Wohnungsbaukredite (Hypothekarkredite auf Wohngrundstücke und sonstige Kredite für den Wohnungsbau) .....	43.571	11,6 %	
Konsumentenkredite/Sonstige Kredite (ohne Hypothekarkredite auf Wohngrundstücke und ohne sonstige Kredite für den Wohnungsbau) .....	3.679	1,0 %	
<b>Gesamt</b>	<b>375.548</b>		

**H8 Anwendung übergeordneter Standards im Kundenkreditgeschäft**

Standard	Verbundunternehmen
Allgemeine Erklärung der Menschenrechte der UN	Helaba, LBBW
ILO-Kernarbeitsnormen	BayernLB, DekaBank, Helaba, LBBW, SaarLB
Equator Principles	DekaBank
OECD – Common Approaches	Helaba
OECD-Leitsätze für multinationale Unternehmen	Helaba, LBBW
Performance Standards der International Finance Corporation (IFC)	LBBW
UK Slavery Act	BayernLB, DekaBank, Helaba, LBBW, NORD/LB
Umwelt- und Sozialstandards der Weltbank	BayernLB
UN Global Compact	Berlin Hyp, DekaBank, Helaba, LBBW, NORD/LB
UN Principles for Responsible Banking (PRB)	LBBW, NORD/LB

**H10 Nachhaltigkeit in der Eigenanlage (Depot A) und Kundenanlage (Depot B)**
**Übergeordnete Standards in der Eigenanlage (Depot A) und Kundenanlage (Depot B)**

Standard	Verbundunternehmen
BVI-Wohlverhaltensregeln	BayernInvest Kapitalverwaltungsgesellschaft mbH, Deka Bank Deutsche Girozentrale, Deka Immobilien Investment GmbH, Deka Investment GmbH, Deka Vermögensmanagement GmbH, Helaba Invest Kapitalanlagegesellschaft mbH, LBBW Asset Management Investmentgesellschaft mbH, WestInvest Gesellschaft für Investmentfonds mbH
Equator Principles	DekaBank
Green Bond Principles	LBBW
ILO-Kernarbeitsnormen	DekaBank
UK Slavery Act	DekaBank, LBBW
UN Global Compact	BayernInvest Kapitalverwaltungsgesellschaft mbH, DekaBank, Helaba, LBBW, NORD/LB, Berlin Hyp (Unterstützer)
UN Principles for Responsible Banking (PRB)	LBBW
UN Principles for Responsible Investment (PRI)	BayernInvest Kapitalverwaltungsgesellschaft mbH (Investment Manager), BGV Badische Versicherungen (Asset Owner), BW Equity GmbH (Service Provider), DekaBank Deutsche Girozentrale (Asset Owner), Deka Immobilien Investment GmbH (Investment Manager), Deka Investment GmbH (Investment Manager), Deka International S. A. (Investment Manager), Deka Vermögensmanagement GmbH (Investment Manager), Helaba Invest Kapitalanlagegesellschaft mbH (Investment Manager), LBBW (Asset Owner), LBBW Asset Management Investmentgesellschaft mbH (Investment Manager), NORD Holding UBG mbH (Investment Manager), Öffentliche Sachversicherung Braunschweig (Asset Owner), Öffentliche Lebensversicherung Braunschweig (Asset Owner), Ostfriesische Landschaftliche Brandkasse (Asset Owner), Provinzial Holding AG (Asset Owner), Sparkassen-Versicherung Sachsen (Asset Owner), SV Sparkassen Versicherung (Asset Owner), Sparkassen Pensionskasse AG (Asset Owner), Versicherungskammer Bayern (Asset Owner), VGH Landschaftliche Brandkasse Hannover (Asset Owner), Weberbank Actiengesellschaft (Investment Manager), WestInvest Gesellschaft für Investmentfonds mbH (Investment Manager)

## Personal

### H14 Beschäftigungspolitik und Chancengerechtigkeit

Beschäftigtenstruktur	2020			Vorjahr		
	Anzahl gesamt	Männer	Frauen	Anzahl gesamt	Männer	Frauen
Beschäftigte gesamt (Sparkassen- Finanzgruppe)	281.200	n. e.	n. e.	285.200	n. e.	n. e.
Beschäftigte gesamt (Sparkassen)	200.670	38,3	61,7	204.988	38,1	61,9
Auszubildende (Sparkassen- Finanzgruppe)	15.980	n. e.	n. e.	15.363	n. e.	n. e.
Auszubildende (Sparkassen)	12.810	46,8	53,2	12.471	47,3	52,7

→ 7,6 % Ausbildungsquote in den Sparkassen

→ 79,6 % Übernahmequote in den Sparkassen

Diversität bei Beschäftigten und Führungskräften	Anzahl gesamt	Männer	Frauen	< 30 J.	30-50 J.	> 50 J.
<b>Sparkassen</b>						
Beschäftigte gesamt (inkl. Auszubildenden und Trainees)	200.670	38,3	61,7	12,5	42,9	44,6
Vorstandsmitglieder	921	94,1	5,9	0	19,3	80,7
Führungskräfte	18.145	72,6	27,4	3,6	51,3	45,1
<b>Vorjahr</b>						
Beschäftigte gesamt (inkl. Auszubildenden und Trainees)	204.988	38,1	61,9	12,9	44,0	43,1
Vorstandsmitglieder	951	94,2	5,8	0	21,9	78,1
Führungskräfte	18.818	73,3	26,7	3,9	51,7	44,4

→ 61,7 % Weibliche Beschäftigte in Sparkassen

→ 27,4 % Weibliche Führungskräfte in Sparkassen

→ 5,9 % Weibliche Vorstandsmitglieder in Sparkassen

### H15 Beruf und Familie

Inanspruchnahme von Elternzeit	2020			Vorjahr		
	Anzahl gesamt	Männer	Frauen	Anzahl gesamt	Männer	Frauen
Beschäftigte gesamt (Sparkassen)	200.670	38,3	61,7	204.988	38,1	61,9
Davon: Beschäftigte, die familienfreundliche Teilzeitangebote nutzen (ohne Altersteilzeit)	72.221	7,9	92,1	73.110	7,4	92,6

**H16 Gesundheit**

<b>Gesundheitsförderung</b>	<b>Status</b>
<b>Sparkassen</b>	
Organisatorische Verankerung der Gesundheitsförderung	Umsetzung auf Institutsebene
Betriebsärztliche Betreuung	Umsetzung auf Institutsebene
Betriebssportangebote	Umsetzung auf Institutsebene
Arbeitsplätze mit ergonomischer Ausstattung	Umsetzung auf Institutsebene
Kantine mit biologischem und vegetarischem Angebot	Umsetzung auf Institutsebene
Fortbildungen zu Gesundheitsthemen und Prävention	Berichterstattung auf Institutsebene

→ 5,4 % Krankheitsbedingte Abwesenheitsquote

**H17 Weiterbildung/lebenslanges Lernen**

<b>Investitionen in Fort- und Weiterbildung</b>	<b>Wert</b>	<b>Vorjahr</b>
Ausgaben der Sparkassen für Fort- und Weiterbildung insgesamt	98.803.200 Euro	136.554.000

## Corporate Governance

**H19 Compliance und Korruptionsbekämpfung**

<b>Umsetzung von Compliance</b>	<b>Status</b>
Compliance-Richtlinien (Sparkassen)	Umsetzung auf Institutsebene
Compliance-Beauftragte/-r	Umsetzung auf Institutsebene
Compliance-Bericht an Vorstand und Verwaltungsrat	Berichterstattung auf Institutsebene

## Kommunikation

**H20 Dialog mit Anspruchsgruppen**

<b>Zielgruppe/Anspruchsgruppe</b>	<b>Umsetzungsebene</b>	<b>Art des Dialogs</b>
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	DSGV	Vorständetagen, Fachtagungen, Alumnitreffen
Träger	DSGV	Informationsveranstaltungen für Verwaltungsräte, soziale Medien
Bürgerinnen und Bürger	DSGV	Deutscher Bürgerpreis
Breite Öffentlichkeit/Medien	DSGV	Pressekonferenzen
Institutionen und Verbände	DSGV	Fachtagungen
Zivilgesellschaftliche Akteure	DSGV	Fachtagungen
Bundespolitische Entscheider	DSGV	Parlamentarischer Abend, Beratungen in Fachausschüssen, Teilnahme an Anhörungen zu Gesetzgebungsverfahren, politische Gesprächsformate

# Produkte nach Kennzahlen 2020

## Nachhaltige Anlageprodukte

P1	Nachhaltige Anlageprodukte	2020		Vorjahr	
		Anzahl	Volumen in €	Anzahl	Volumen in €
	Nachhaltige Anlageprodukte der Deka Investment GmbH	n. e.	22.040.920.769	n. e.	12.099.175.966
	Nachhaltige Anlageprodukte der LBBW Asset Management Investmentgesellschaft mbH	n. e.	22.506.400.000	n. e.	21.683.000.000
	Nachhaltige Anlageprodukte der BayernInvest Kapitalverwaltungsgesellschaft mbH	n. e.	1.082.000.000	n. e.	461.500.000
	Nachhaltige Anlageprodukte der Helaba Invest Kapitalanlagegesellschaft mbH	n. e.	57.100.000.000	n. e.	11.129.000.000
	Nachhaltige Anlageprodukte der NORD/LB	n. e.	193.000.000	n. e.	n. e.
	<b>Gesamt</b>		<b>102.922.320.769</b>		<b>45.372.675.966</b>

P2	Produkte zur Stärkung sozialer Eigenvorsorge	2020		Vorjahr	
		Anzahl	Volumen in €	Anzahl	Volumen in €
	Spareinlagen Privatpersonen	32.867.312	264.826.829.000	35.269.425	274.098.882.000
	Eigenemissionen Privatpersonen	n. e.	5.428.120.000	n. e.	7.447.512.000
	Termingelder Privatpersonen	52.430	2.478.428.000	62.012	3.246.750.000
	<b>Gesamt</b>	<b>32.919.742</b>	<b>272.733.377.000</b>	<b>35.331.437</b>	<b>284.793.144.000</b>

## Nachhaltige Kreditprodukte

P3	Kredite für ökologische Zwecke	2020		Vorjahr	
		Anzahl	Neuzusagen Volumen in €	Anzahl	Neuzusagen Volumen in €
	<b>Kredite für Umweltschutz, Energie- und Ressourceneffizienz</b>				
	<b>Förderkredite (Sparkassen-Finanzgruppe)</b>				
	KfW – Energieeffizient Bauen (wohnwirtschaftlich)	33.485	8.104.804.000	15.679	2.771.450.000
	KfW – Energieeffizient Sanieren (wohnwirtschaftlich) (zusammengefasst: Effizienzhaus – Einzelmaßnahmen – Ergänzungskredit)	10.448	1.628.111.000	9.383	1.056.508.000
	KfW-Energieeffizienzprogramme (gewerblich: EBS – Produktion); Bundesförderung Energieeffizienz in der Wirtschaft	810	1.159.208.000	854	1.763.032.000
	KfW – IKU Energieeffizient Bauen	47	104.287.000	54	95.783.000
	KfW – IKU Energieeffizient Sanieren	48	41.538.000	36	30.140.000
	KfW – IKU Energetische Stadtsanierung – Quartiersversorgung	11	138.798.000	11	117.736.000
	KfW-Umweltprogramm	8	3.366.000	32	134.945.000
	Rentenbank – Nachhaltigkeit (Landwirtschaft)	365	63.100.000	326	78.600.000
	Rentenbank – Umwelt- und Verbraucherschutz	75	24.800.000	57	13.800.000

Kredite für Umweltschutz, Energie- und Ressourceneffizienz	2020		Vorjahr	
	Anzahl	Neuzusagen Volumen in €	Anzahl	Neuzusagen Volumen in €
KfW – Klimaschutzoffensive für den Mittelstand	43	27.551.000		
<b>Gesamt</b>	<b>45.340</b>	<b>11.295.563.000</b>	<b>26.432</b>	<b>6.061.994.000</b>

Kredite für erneuerbare Energien	2020		Vorjahr	
	Anzahl	Neuzusagen Volumen in €	Anzahl	Neuzusagen Volumen in €
<b>Förderkredite (Sparkassen-Finanzgruppe)</b>				
KfW-Programm Erneuerbare Energien (zusammengefasst: Standard – Speicher – Premium)	2.847	1.594.949.000	2.372	1.079.298.000
Rentenbank – Energie vom Land (zusammengefasst: Top und Basis)	469	193.100.000	630	203.200.000
<b>Gesamt</b>	<b>3.316</b>	<b>1.788.049.000</b>	<b>3.002</b>	<b>1.282.498.000</b>

P4 Kredite für soziale Zwecke	2020		Vorjahr	
	Anzahl	Neuzusagen Volumen in €	Anzahl	Neuzusagen Volumen in €
<b>Förderkredite (Sparkassen-Finanzgruppe)</b>				
KfW-Programm – Altersgerecht Umbauen (wohnwirtschaftlich)	666	37.361.000	1.193	166.348.000
KfW-Wohneigentumsprogramm	24.148	2.178.508.000	27.392	1.612.526.000
KfW – IKU Investitionskredit kommunale und soziale Unternehmen	239	732.407.000	218	781.862.000
KfW – IKU Barrierearme Stadt	0	0	0	0
Rentenbank – Ländliche Entwicklung	102	55.600.000	168	70.600.000
KfW – Investitionskredit Digitale Infrastruktur	6	22.801.000	n. e.	n. e.
<b>Gesamt</b>	<b>25.161</b>	<b>3.026.677.000</b>	<b>28.971</b>	<b>2.631.336.000</b>

## Beratung/Service mit Nachhaltigkeitsbezug

### P5 Zugänge zu Finanzdienstleistungen

<b>Finanzwirtschaftliche Grundversorgung wirtschaftlich schwächerer Privatpersonen</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Vorjahr</b>
Privatgirokonten gesamt	36.937.174	37.000.812
<i>Davon: Basis-/Bürgerkonten</i>	1.865.140	1.924.570
<b>Räumliche Nähe und digitale Zugänge</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Vorjahr</b>
Filialen (personenbesetzt)	8.239	8.927
Fahrbare Filialen	61	67
SB-Filialen	3.952	3.669
Geldausgabeautomaten	23.200	23.700
Nutzer/-innen Online-/Mobile Banking	24,7 Mio.	23,1 Mio.
Installationen der Sparkassen-Apps	10,9 Mio.	9,3 Mio.

### P6 Angebote für benachteiligte Bevölkerungsgruppen

#### Förderung der wirtschaftlichen Integration benachteiligter Bevölkerungsgruppen

Unter <https://www.sparkasse.de/service/barrierefrei.html> finden Sie:

Barrierefreies Onlinebanking

Informationen zur Sparkasse in leichter Sprache

Gebärdensprachen-Videos zu den wichtigsten Produkten

Barrierefreie PDF-Dateien zu den angebotenen Leistungen

Unser Leitbild

In den App Stores finden Sie die Sparkassen-Apps mit entsprechendem Funktionsumfang.

<b>Barrierefreiheit in der Sparkasse</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Vorjahr</b>
Ganz oder teilweise barrierefreie Standorte mit Geldausgabeautomaten	9.877	10.488
<i>Davon: rollstuhlgerecht</i>	7.382	7.744



## Produkte mit regionaler und kommunaler Wirkung

### P7 Kreditversorgung der regionalen Bevölkerung

Kredite an Privatpersonen einschl. Kleinkrediten	2020		Vorjahr	
	Anzahl	Volumen in €	Anzahl	Volumen in €
Kredite an private Personen	6.854.301	382.727.296.000	6.982.985	363.592.364.000

### P8 Kreditversorgung der regionalen Wirtschaft

Kreditversorgung der regionalen Wirtschaft	2020		Vorjahr	
	Anzahl	Volumen in €	Anzahl	Volumen in €
Kredite an Unternehmen und Selbstständige (Sparkassen)	2.153.389	469.815.949.000	2.176.690	443.864.312.000
<i>Davon: bewilligte Betriebsmittelkredite</i>	1.209.780	318.519.086.000	1.227.381	303.824.428.000

Förderung von Innovationen	2020		Vorjahr	
	Anzahl	Neuzusagen Volumen in €	Anzahl	Neuzusagen Volumen in €
<b>Förderkredite (Sparkassen-Finanzgruppe)</b>				
KfW – ERP-Digitalisierungs- und Innovationskredit	85	110.236.000	86	103.375.000
KfW – ERP-Mezzanine für Innovation	8	10.250.000	22	38.740.000
<b>Förderkredite (Sparkassen-Finanzgruppe) gesamt</b>	<b>93</b>	<b>120.486.000</b>	<b>108</b>	<b>142.115.000</b>
<b>Eigenkapitalbereitstellung</b>				
Venture Capital	55	13.655.000	45	5.108.000
<b>Eigenkapitalbereitstellung gesamt</b>	<b>55</b>	<b>13.655.000</b>	<b>45</b>	<b>5.108.000</b>
<b>Gesamt</b>	<b>148</b>	<b>134.141.000</b>	<b>153</b>	<b>147.223.000</b>

### EuropaService

Durchgeführte Beratungen	Anzahl	Themen/Inhalte
	366	Suche nach ausländischen Geschäftspartnern, Infos über geschäftliche Rahmenbedingungen und Fördermittel im Ausland, Hinweise auf Veranstaltungen zum Auslandsgeschäft

### S-CountryDesk

Durchgeführte Beratungen	Anzahl	Themen/Inhalte
	1.324	Finanzierungs- und Leasinganfragen bzw. Vermittlung von Bankverbindungen, Begleitung bei unternehmerischer Tätigkeit im Ausland

**P9 Förderungen von Unternehmensgründungen**

Finanzierte Gründungsvorhaben (Sparkassen)	Anzahl	2020		Vorjahr
		Neuzusagen Volumen in €	Anzahl	Neuzusagen Volumen in €
Finanzierte Gründungsvorhaben durch Sparkassen	8.303	1.263.059.000	9.324	1.259.199.000
Darunter:				
KfW-Förderkredite	3.604	614.920.000	3.677	522.848.000
Davon:				
ERP-Gründerkredit StartGeld	2.159	131.365.000	2.234	122.619.000
ERP-Gründerkredit Universell	1.287	456.354.000	1.239	357.787.000
ERP-Kapital für Gründung	158	27.201.000	204	42.442.000
<b>Gründungsberatungen</b>			<b>Anzahl</b>	<b>Vorjahr</b>
Gründungsberatungen gesamt			13.501	14.475
Frauen			n. e.	n. e.
Gründer mit Migrationshintergrund			n. e.	n. e.
<b>Gründungen nach Branchen</b>			<b>Anzahl</b>	<b>Vorjahr</b>
Dienstleistung			3.350	3.969
Handel			1.100	1.376
Handwerk			1.571	1.668
Produktion			286	328
Freiberufler			1.162	1.307
Sonstige			832	676
<b>Existenzgründungskundinnen und -kunden</b>			<b>Anzahl</b>	<b>Vorjahr</b>
Gesamt			8.303	9.324
Davon:				
Neugründungen			5.151	5.940
Übernahmen			2.264	2.663
Beteiligungen			335	293
Sonstige			552	428

# Initiativen nach Kennzahlen 2020

## Klimaschutz

### 11 Förderung von Umwelt- und Klimaschutzprojekten

	2020		Vorjahr	
<b>Förderleistungen der Sparkassen-Finanzgruppe</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Fördervolumen in €</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Fördervolumen in €</b>
Geförderte Initiativen	n. e.	8.291.000	n. e.	12.479.000
	2020		Vorjahr	
<b>Umweltstiftungen der Sparkassen-Finanzgruppe</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Ausschüttungen in €</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Ausschüttungen in €</b>
	13	1.839.000	12	6.091.000

## Infrastruktur

### 13 Wirtschafts- und Strukturförderung

	2020	Vorjahr
<b>Wirtschafts- und Strukturförderung der Sparkassen-Finanzgruppe</b>	<b>Fördervolumen in €</b>	<b>Fördervolumen in €</b>
Geförderte Initiativen	12.220.000	15.041.000

## Bildung

### 16 Förderung von Finanzbildung

<b>Beispielhafte Förderprojekte der Sparkassen-Finanzgruppe</b>			
Planungshilfe „Mein Haushaltsbuch“			
Online-Haushaltsbuch Web-Budgetplaner			
Finanzchecker-App			
Budgetanalyse			
Referenzbudgets			
<b>Wirtschaftserziehung in Schulen</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Fördervolumen in €</b>	<b>Nutzer*innen</b>
Planspiel Börse	3.000 Schulen	n. e.	937.463
Deutscher Gründerpreis für Schülerinnen und Schüler	810 Teams	n. e.	3.421
Sparkassen-SchulService (bereitgestellte Materialien)	80	n. e.	n. e.
<b>Beratungsdienst Geld und Haushalt</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Fördervolumen in €</b>	<b>Nutzer*innen</b>
Vorträge Geld und Haushalt	329	n. e.	8.285
Ratgeber	583.583	n. e.	n. e.

Aufgrund coronabedingter Einschränkungen im Veranstaltungsbereich konnten mehr als die Hälfte der angemeldeten Vorträge nicht stattfinden. Dies konnte teilweise durch digitale Veranstaltungen kompensiert werden.



**Beispielhafte Förderprojekte der Kulturstiftung der Sparkassen-Finanzgruppe**

Kunstweg „Kunst-Klima – Klima-Kunst“, Kunst im öffentlichen Raum, ein Projekt der Sparkassenstiftung Starkenburg

„Wissensdurst“ – ein mobiles Informations- und Beratungscafé von und für Seniorinnen und Senioren

## Sport

**110 Förderung regionaler Sportangebote**

	2020		Vorjahr	
	Anzahl	Fördervolumen in €	Anzahl	Fördervolumen in €
<b>Förderleistungen der Sparkassen-Finanzgruppe</b>				
Geförderte Initiativen	n.e.	76.455.000	n. e.	90.695.000

**Beispielhafte Förderprojekte der Sparkassen-Finanzgruppe**

Partner des Deutschen Sportabzeichens

Förderer der Eliteschulen des Sports

„Top Partner“ von Team Deutschland und Team Deutschland Paralympics

Special Olympics Berchtesgaden 2020

Tag des Wanderns

	2020		Vorjahr	
	Anzahl	Ausschüttungen in €	Anzahl	Ausschüttungen in €
<b>Sportstiftungen der Sparkassen-Finanzgruppe</b>				
	37	6.486.000	37	6.813.000

**Beispielhafte Förderprojekte der Sportstiftungen**

Talendis – Förderung im Schwimmsport, ein Projekt der Stiftung der Sparkasse Bielefeld

Fitnessgeräteparcours für Senioren und Kinder, ein Projekt der Stiftung der Sparkasse Oberhessen

Fahrradrickscha für Senioren und Menschen mit Handicap, ein Projekt der Stiftung der Sparkasse Paderborn-Detmold

# Impressum

## Herausgeber

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.  
Charlottenstraße 47  
10117 Berlin  
Telefon: +49 30 20225-0

Beratung, Konzept und Realisation  
kap N Nachhaltigkeitsberatung

Erstellt mit dem kap N Publisher®  
[www.kap-n.de](http://www.kap-n.de)