

# Bericht an die Gesellschaft 2021

Kennzahlen zum Bericht

# Inhalt

<b>Haltung nach Kennzahlen 2021</b> .....	<b>3</b>
Geschäftspolitik .....	4
Nachhaltigkeitsmanagement .....	6
Kerngeschäft .....	7
Personal .....	11
Corporate Governance .....	12
Kommunikation .....	12
<b>Produkte nach Kennzahlen 2021</b> .....	<b>13</b>
Nachhaltige Anlageprodukte .....	14
Nachhaltige Kreditprodukte .....	14
Beratung/Service mit Nachhaltigkeitsbezug .....	15
Produkte mit regionaler und kommunaler Wirkung .....	16
<b>Initiativen nach Kennzahlen 2021</b> .....	<b>18</b>
Klimaschutz .....	19
Infrastruktur .....	19
Bildung .....	19
Soziales .....	20
Kultur .....	20
Sport .....	21

# Haltung nach Kennzahlen 2021

## Geschäftspolitik

### H2 Geschäftsmodell

#### Öffentlicher/gesellschaftlicher Auftrag

Seit über 200 Jahren begleiten die Sparkassen und mit ihnen die Sparkassen-Finanzgruppe den wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Wandel in Deutschland mit zeitgemäßen Finanzprodukten und Beratungsangeboten für alle Kundengruppen. Ihr Geschäftsmodell hat dabei große Zäsuren überstanden – die Zeit der Industrialisierung in Stadt und Land, den Neuanfang nach 1918 und 1945, das Zusammenwachsen Deutschlands nach dem Mauerfall. Dabei ist der Wesenskern der Sparkassenidee unverändert geblieben. Seit Jahrzehnten ist er außerdem in den deutschen Sparkassengesetzen als „öffentlicher Auftrag“ rechtlich verankert. Dazu gehören:

- Der Einsatz für Sparen und Vorsorge sowie der Zugang zu Finanzdienstleistungen für alle Kundengruppen
- Finanzielle Inklusion ist das Fundament unseres Geschäftsmodells.
- Ein zweites Kernelement ist der besondere Fokus auf die lokale und regionale Entwicklung und auf deren Hauptakteure, also vor allem private Haushalte, Handwerker, kleine und mittlere Unternehmen und Kommunen.
- Sparkassen beleben den Wettbewerb am deutschen Bankenmarkt. Sie tun dies durch ihre breite Aufstellung als Retailinstitut und ihre Präsenz in wirtschaftlich starken wie schwachen Teilen Deutschlands.

Der „öffentliche Auftrag“ ordnet den Sparkassen also wesentliche kreditwirtschaftliche, aber auch gesellschaftliche Aufgaben zu. Und er legt fest, dass sich der Erfolg einer Sparkasse an ihrer lokalen Gestaltungskraft misst – das geht weit über die Basisanforderung betriebswirtschaftlicher Solidität hinaus.

H3	Beitrag zum Gemeinwesen	Volumen in €	Vorjahr
	Steueraufwand	2.680.224.000	2.750.532.000
	Personalaufwand	11.922.090.000	16.039.436.000
	Verwaltungsaufwand	18.967.223.000	18.958.913.000
	Spenden, Sponsoring, Zweckerträge gesamt	371.421.000	363.690.000
	<i>Davon: Soziales</i>	81.628.000	74.784.000
	<i>Davon: Bildung/Wissenschaft</i>	37.655.000	38.527.000
	<i>Davon: Kultur</i>	106.964.000	108.673.000
	<i>Davon: Sport</i>	73.869.000	76.455.000
	<i>Davon: Wirtschafts- und Strukturförderung</i>	12.647.000	12.220.000
	<i>Davon: Umwelt</i>	11.621.000	8.291.000
	<i>Davon: Sonstiges</i>	47.037.000	44.742.000
	Beitrag zum Gemeinwesen gesamt	33.940.958.000	38.112.571.000

H4	Grundlagen der Unternehmensführung	Status
	Bericht zur Unternehmensführung	Umsetzung auf Institutsebene
	Corporate Governance Kodex	nicht erfasst

**H5 Kundenberatung und Beschwerdemanagement**
**Qualitätsversprechen**

1. Wir betreuen unsere Kunden kontinuierlich und aktiv durch einen persönlichen Berater.
2. Wir stellen die Ziele und Bedürfnisse unserer Kunden in den Mittelpunkt unserer Beratung.
3. Wir beraten unsere Kunden kompetent und bieten hochwertige Produkte zu fairen Konditionen.
4. Wir sind überall und immer für unsere Kunden erreichbar.
5. Wir sind freundlich, professionell und sprechen so mit unseren Kunden, dass sie uns verstehen.
6. Wir bearbeiten die Wünsche unserer Kunden zügig und sorgfältig.
7. Die Meinung unserer Kunden ist uns wichtig.

**Zufriedenheit der Privatkunden**
**Wert**
**Sparkassen**

Kundenzufriedenheitsindex	62
Kundenbindungsindex	76

**Zufriedenheit der Firmenkunden**
**Wert**
**Sparkassen**

Kundenzufriedenheitsindex	79
Kundenbindungsindex	64

**Schlichtungsanträge und Verfahrensausgänge**

Im Jahr 2021 gingen in der Schlichtungsstelle beim DSGVO – neben 1.161 sonstigen Anfragen – insgesamt 5.971 Anträge auf Durchführung eines Schlichtungsverfahrens, die in die Zuständigkeit der Schlichtungsstelle beim DSGVO fielen, ein. Damit ist das Schlichtungsvolumen erneut deutlich gestiegen – im Vergleich zum Vorjahr (2020: 3.911 Anträge) um 53 Prozent. Anlass einer Vielzahl von Anträgen auf Durchführung eines Schlichtungsverfahrens waren Rückerstattungsforderungen von Kontoführungsentgelten, nachdem der BGH am 27. April 2021 entschieden hat, dass Klauseln in den AGB einer Bank unwirksam sind, die ohne inhaltliche Einschränkung die Zustimmung der Kund:innen zu Änderungen der AGB fingieren (Az. XI ZR 26/20). Hierzu gingen im Jahr 2021 in der DSGVO-Schlichtungsstelle insgesamt 3.380 und damit 57 Prozent aller Schlichtungsanträge ein.

Schlichtungsanträge	Anzahl	Vorjahr
Schlichtungsanträge bei der Schlichtungsstelle beim Deutschen Sparkassen- und Giroverband e. V. gesamt	5.971	3.911
Davon zu:		
Zahlungsverkehr und Kontoführung	4.220	798
Kreditgeschäft	203	279
Wertpapiergeschäft	166	186
Spargeschäft	1.326	2.603
Sonstiges	56	45
Verfahrensausgänge (der abgeschlossenen Verfahren)	Anzahl	Vorjahr
Zurückgenommene Schlichtungsanträge	1.053	1.267
Abgelehnte Anträge (z. B. wegen Gerichtsanhängigkeit, rechtsgrundsätzlicher Bedeutung oder Beweiserheblichkeit)	246	304
Ergebnis zugunsten der Kunden	439	228
Entscheidungen zugunsten der Sparkasse	1.273	1.398
Einigungen und vom Schlichter angeregte Vergleiche	644	654

## Nachhaltigkeitsmanagement

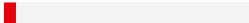
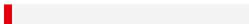
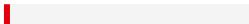
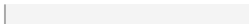
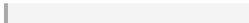
<b>H6 Nachhaltigkeitsstrategie und Ziele</b>	
<b>Nachhaltigkeitsverständnis</b>	
UN Principles for Responsible Banking (PRB)	DSGV als Unterstützer
<b>Organisatorische Verankerung von Nachhaltigkeit</b>	
<b>Institute der Sparkassen-Finanzgruppe</b>	
Gesamtverantwortung auf Vorstandsebene	Umsetzung auf Institutsebene
Operative Verantwortung	Umsetzung auf Institutsebene
<b>Deutscher Sparkassen- und Giroverband e. V.</b>	
Verankerung auf Vorstandsebene	DSGV-Vorstand
Gesamtkoordination	Koordinierungsstab Nachhaltigkeit
Strategische Verankerung von Nachhaltigkeit in der Sparkassen-Finanzgruppe	DSGV-Arbeitskreis Nachhaltigkeitmanagement
Entwicklung zentraler Umsetzungskonzepte	DSGV-Projekt Regulatorische Nachhaltigkeit
Implementierung und Roll-out	Regionale Sparkassenverbände, Sparkassen
Unterstützung bei Erfüllung nichtfinanzieller Berichterstattung	DSGV-Servicebüro Nachhaltigkeitsberichterstattung
<b>Strategische Implementierung von Nachhaltigkeit</b>	
Verankerung von Nachhaltigkeit in der Geschäftsstrategie	Umsetzung auf Institutsebene
Gesonderte Nachhaltigkeitsstrategie	Umsetzung auf Institutsebene
<b>Operative Implementierung von Nachhaltigkeit</b>	
Definition von strategischen Nachhaltigkeitszielen	Umsetzung auf Institutsebene
Definition von operativen Nachhaltigkeitszielen	Umsetzung auf Institutsebene
Prozess zur Maßnahmenentwicklung im Bereich Nachhaltigkeit	Umsetzung auf Institutsebene
<b>H7 Implementierung in Prozesse und Controlling</b>	
<b>Status der Implementierung von Nachhaltigkeit</b>	
Verankerung von Nachhaltigkeit in Prozessen	Umsetzung auf Institutsebene
Nachhaltigkeits-Reporting nach Sparkassen-Standard	implementiert

## Kerngeschäft


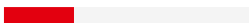
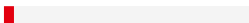
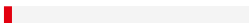
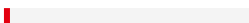
### H8 Nachhaltigkeit im Aktivgeschäft

#### Kreditgeschäft Nichtbanken (Sparkassen)

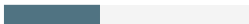
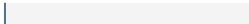
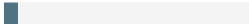
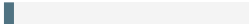
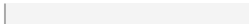
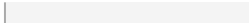
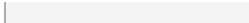
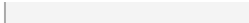
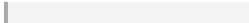
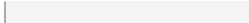
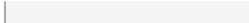
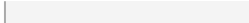
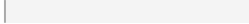
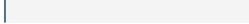
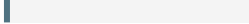
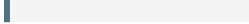
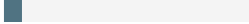
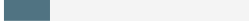
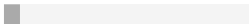
Sparkassen	Bestand in Mio. Euro	Anteil am Bestand in Prozent
<b>Kredite an Unternehmen und Selbstständige nach Wirtschaftszweigen</b>	<b>495.987</b>	<b>51,9 %</b>
Land-/Forstwirtschaft, Fischerei, Aquakultur .....	12	1,3 %
Energie-/Wasserversorgung, Entsorgung, Bergbau und Gewinnung von Steinen und Erden .....	26	2,7 %
Verarbeitendes Gewerbe .....	38	4,0 %
Davon:		
Chemische Industrie, Kokerei und Mineralölverarbeitung .....	2	0,2 %
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren .....	2	0,2 %
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden .....	1	0,1 %
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen .....	8	0,8 %
Maschinenbau; Fahrzeugbau; Reparatur und Installation von Maschinen und Ausrüstungen .....	8	0,9 %
Herstellung von Datenverarbeitungsgeräten, elektronischen und optischen Erzeugnissen .....	3	0,3 %
Holzgewerbe; Papier- und Druckgewerbe; Herstellung von Möbeln und sonstigen Waren .....	6	0,6 %
Textil- und Bekleidungsindustrie, Ledergewerbe .....	945	0,1 %
Ernährungsgewerbe; Tabakverarbeitung .....	5	0,5 %
<b>Baugewerbe</b> .....	<b>36</b>	<b>3,8 %</b>
<b>Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen</b> .....	<b>39</b>	<b>4,0 %</b>
<b>Verkehr und Lagerei/Nachrichtenübermittlung</b> .....	<b>12</b>	<b>1,3 %</b>
<b>Finanzierungsinstitutionen (ohne MFI) und Versicherungsunternehmen</b> .....	<b>41</b>	<b>4,2 %</b>
<b>Dienstleistungen (einschl. freier Berufe)</b> .....	<b>293</b>	<b>30,7 %</b>
Davon:		
Wohnungsunternehmen .....	95	10,0 %
Beteiligungsgesellschaften .....	19	2,0 %
Sonstiges Grundstückswesen .....	78	8,1 %
Gastgewerbe .....	13	1,3 %
Information und Kommunikation, Forschung und Entwicklung, Interessenvertretungen, Verlagswesen, Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen .....	48	5,0 %
Gesundheits-, Veterinär- und Sozialwesen (Unternehmen und freie Berufe) .....	25	2,6 %
Vermietung bewegl. Sachen .....	3	0,3 %
Sonstige Dienstleistungen .....	13	1,4 %
<b>Kredite an Privatpersonen</b>	<b>406.100</b>	<b>42,5 %</b>
<b>Ratenkredite (ohne Kredite für den Wohnungsbau)</b> .....	<b>29</b>	<b>3,1 %</b>
<b>Nichtratenkredite (ohne Kredite für den Wohnungsbau)</b> .....	<b>11</b>	<b>1,2 %</b>
Darunter:		
Debetsalden auf Lohn-, Gehalts-, Renten und Pensionskonten .....	2	0,3 %
<b>Kredite für den Wohnungsbau (einschl. Hypothekarkredite)</b> .....	<b>365</b>	<b>38,3 %</b>
Davon:		
Hypothekarkredite auf Wohnungsgrundstücke .....	241	25,3 %
Sonstige Kredite für den Wohnungsbau .....	124	13,0 %

<b>Kredite an öffentliche Haushalte und Sonstige Kreditnehmer</b>	<b>52.898</b>	<b>5,5 %</b>	
Öffentliche Haushalte .....	31	3,2 %	
Sonstige Kreditnehmer .....	22	2,3 %	
Davon:			
Inländische Organisationen ohne Erwerbszweck .....	7	0,7 %	
Ausländische Nichtbanken .....	16	1,6 %	
<b>Gesamt</b>	<b>954.985</b>		

#### Kreditgeschäft Nichtbanken nach Hauptkreditnehmergruppen (Sparkassen)

<b>Sparkassen</b>	<b>Bestand in Mio. Euro</b>	<b>Anteil am Bestand in Prozent</b>	
Wohnungsbaukredite (Hypothekarkredite auf Wohngrundstücke und sonstige Kredite für den Wohnungsbau) .....	534	55,9 %	
Unternehmenskredite (ohne Hypothekarkredite auf Wohngrundstücke und ohne sonstige Kredite für den Wohnungsbau) .....	329	34,5 %	
Konsumentenkredite/Sonstige Kredite (ohne Hypothekarkredite auf Wohngrundstücke und ohne sonstige Kredite für den Wohnungsbau) .....	41	4,3 %	
Öffentliche Haushalte .....	31	3,2 %	
Sonstige Kreditnehmer .....	21	2,2 %	
<b>Gesamt</b>	<b>954.985</b>		

#### Kreditgeschäft Nichtbanken (Landesbanken)

<b>Landesbanken</b>	<b>Bestand in Mio. Euro</b>	<b>Anteil am Bestand in Prozent</b>	
<b>Kredite an Unternehmen und Selbstständige nach Wirtschaftszweigen</b>	<b>191.661</b>	<b>47,5 %</b>	
Land-/Forstwirtschaft, Fischerei, Aquakultur .....	2	0,5 %	
Energie-/Wasserversorgung, Entsorgung, Bergbau und Gewinnung von Steinen und Erden .....	25	6,2 %	
Verarbeitendes Gewerbe .....	18	4,5 %	
Davon:			
Chemische Industrie, Kokerei und Mineralölverarbeitung .....	1	0,4 %	
Herstellung von Gummi- und Kunststoffwaren .....	1	0,3 %	
Glasgewerbe, Herstellung von Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden .....	936	0,2 %	
Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen .....	2	0,5 %	
Maschinenbau; Fahrzeugbau; Reparatur und Installation von Maschinen und Ausrüstungen .....	6	1,4 %	
Herstellung von Datenverarbeitungsgeräten, elektronischen und optischen Erzeugnissen .....	2	0,4 %	
Holzgewerbe; Papier- und Druckgewerbe; Herstellung von Möbeln und sonstigen Waren .....	2	0,5 %	
Textil- und Bekleidungsgewerbe, Ledergewerbe .....	227	0,1 %	
Ernährungsgewerbe; Tabakverarbeitung .....	3	0,7 %	
Baugewerbe .....	3	0,8 %	
Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen .....	8	2,1 %	
Verkehr und Lagerei/Nachrichtenübermittlung .....	10	2,6 %	
Finanzierungsinstitutionen (ohne MFI) und Versicherungsunternehmen .....	33	8,1 %	
Dienstleistungen (einschl. freier Berufe) .....	92	22,7 %	
Davon:			
Wohnungsunternehmen .....	29	7,3 %	



Beteiligungsgesellschaften .....	10	2,4 %	
Sonstiges Grundstückswesen .....	31	7,7 %	
Gastgewerbe .....	625	0,2 %	
Information und Kommunikation, Forschung und Entwicklung, Interessenvertretungen, Verlagswesen, Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen .....	13	3,3 %	
Gesundheits-, Veterinär- und Sozialwesen (Unternehmen und freie Berufe) .....	4	1,0 %	
Vermietung bewegl. Sachen .....	2	0,4 %	
Sonstige Dienstleistungen .....	2	0,6 %	
<b>Kredite an Privatpersonen</b>	<b>20.892</b>	<b>5,2 %</b>	
Ratenkredite (ohne Kredite für den Wohnungsbau) .....	402	0,1 %	
Nichtratenkredite (ohne Kredite für den Wohnungsbau) .....	3	0,9 %	
Darunter:			
Debetsalden auf Lohn-, Gehalts-, Renten und Pensionskonten .....	280	0,1 %	
<b>Kredite für den Wohnungsbau (einschl. Hypothekarkredite)</b> .....	<b>17</b>	<b>4,2 %</b>	
Davon:			
Hypothekarkredite auf Wohnungsgrundstücke .....	11	2,7 %	
Sonstige Kredite für den Wohnungsbau .....	6	1,5 %	
<b>Kredite an öffentliche Haushalte und Sonstige Kreditnehmer</b>	<b>191.353</b>	<b>47,4 %</b>	
Öffentliche Haushalte .....	70	17,3 %	
Sonstige Kreditnehmer .....	122	30,1 %	
Davon:			
Inländische Organisationen ohne Erwerbszweck .....	870	0,2 %	
Ausländische Nichtbanken .....	121	29,9 %	
<b>Gesamt</b>	<b>403.906</b>		

**Kreditgeschäft Nichtbanken nach Hauptkreditnehmergruppen (Landesbanken)**

Landesbanken	Bestand in Mio. Euro	Anteil am Bestand in Prozent	
Unternehmenskredite (ohne Hypothekarkredite auf Wohngrundstücke und ohne sonstige Kredite für den Wohnungsbau) .....	163	40,4 %	
Sonstige Kreditnehmer .....	121	30,1 %	
Öffentliche Haushalte .....	70	17,3 %	
Wohnungsbaukredite (Hypothekarkredite auf Wohngrundstücke und sonstige Kredite für den Wohnungsbau) .....	46	11,3 %	
Konsumentenkredite/Sonstige Kredite (ohne Hypothekarkredite auf Wohngrundstücke und ohne sonstige Kredite für den Wohnungsbau) .....	4	1,0 %	
<b>Gesamt</b>	<b>403.906</b>		

**Anwendung übergeordneter Standards im Kundenkreditgeschäft**

Standard	Verbundunternehmen
Allgemeine Erklärung der Menschenrechte der UN	Helaba, LBBW
ILO-Kernarbeitsnormen	BayernLB, DekaBank, Helaba, LBBW, SaarLB
Equator Principles	DekaBank
OECD – Common Approaches	Helaba
OECD-Leitsätze für multinationale Unternehmen	Helaba, LBBW
Performance Standards der International Finance Corporation (IFC)	LBBW
UK Slavery Act	BayernLB, DekaBank, Helaba, LBBW, NORD/LB
Umwelt- und Sozialstandards der Weltbank	BayernLB
UN Global Compact	Berlin Hyp, DekaBank, Helaba, LBBW, NORD/LB
UN Principles for Responsible Banking (PRB)	LBBW, NORD/LB

**H10 Nachhaltigkeit in der Eigenanlage (Depot A) und Kundenanlage (Depot B)**
**Übergeordnete Nachhaltigkeitsstandards im Investment-Prozess**

Standard	Verbundunternehmen
BVI-Wohlverhaltensregeln	BayernInvest Kapitalverwaltungsgesellschaft mbH, Deka Bank Deutsche Girozentrale, Deka Immobilien Investment GmbH, Deka Investment GmbH, Deka Vermögensmanagement GmbH, Helaba Invest Kapitalanlagegesellschaft mbH, LBBW Asset Management Investmentgesellschaft mbH, WestInvest Gesellschaft für Investmentfonds mbH
Equator Principles	DekaBank
Green Bond Principles	DekaBank, LBBW, BayernLB
ILO-Kernarbeitsnormen	DekaBank
UK Slavery Act	DekaBank, LBBW, BayernLB
UN Global Compact	BayernInvest Kapitalverwaltungsgesellschaft mbH, DekaBank, Helaba, LBBW, NORD/LB, Berlin Hyp (Unterstützer), BayernLB
UN Principles for Responsible Banking (PRB)	LBBW, BayernLB
UN Principles for Responsible Investment (PRI)	BayernInvest Kapitalverwaltungsgesellschaft mbH (Investment Manager), BGV Badische Versicherungen (Asset Owner), BW Equity GmbH (Service Provider), DekaBank Deutsche Girozentrale (Asset Owner), Deka Immobilien Investment GmbH (Investment Manager), Deka Investment GmbH (Investment Manager), Deka International S. A. (Investment Manager), Deka Vermögensmanagement GmbH (Investment Manager), Helaba Invest Kapitalanlagegesellschaft mbH (Investment Manager), LBBW (Asset Owner), LBBW Asset Management Investmentgesellschaft mbH (Investment Manager), NORD Holding UBG mbH (Investment Manager), Öffentliche Sachversicherung Braunschweig (Asset Owner), Öffentliche Lebensversicherung Braunschweig (Asset Owner), Ostfriesische Landschaftliche Brandkasse (Asset Owner), Provinzial Holding AG (Asset Owner), Sparkassen-Versicherung Sachsen (Asset Owner), SV Sparkassen Versicherung (Asset Owner), Sparkassen Pensionskasse AG (Asset Owner), Versicherungskammer Bayern (Asset Owner), VGH Landschaftliche Brandkasse Hannover (Asset Owner), Weberbank Actiengesellschaft (Investment Manager), WestInvest Gesellschaft für Investmentfonds mbH (Investment Manager)

## Personal

### H14 Beschäftigungspolitik und Chancengerechtigkeit

Beschäftigtenstruktur	2021			Vorjahr		
	Anzahl gesamt	Männer	Frauen	Anzahl gesamt	Männer	Frauen
<b>Sparkassen-Finanzgruppe</b>						
Beschäftigte gesamt	284.800	n.e.	n.e.	281.200	n. e.	n. e.
Auszubildende	15.360	n.e.	n.e.	15.980	n. e.	n. e.
<b>Sparkassen</b>						
Beschäftigte gesamt	179.697	39,3 %	60,7 %	200.670	38,3 %	61,7 %
Auszubildende	12.638	47,1 %	52,9 %	12.810	46,8 %	53,2 %

- 91,7 % Anteil Beschäftigte mit Tarifvertrag
- 98 % Anteil Beschäftigte mit unbefristetem Arbeitsvertrag
- 1,5 % Anteil Beschäftigte mit befristetem Arbeitsvertrag
- 7,7 % Ausbildungsquote
- 87,8 % Übernahmequote

Diversität bei Beschäftigten und Führungskräften	Anzahl gesamt	Geschlecht		Alter		
		Männlich	Weiblich	< 30 J.	30-50 J.	> 50 J.
<b>Sparkassen</b>						
Beschäftigte gesamt (inkl. Auszubildenden und Trainees)	179.697	39,3 %	60,7 %	18,1 %	38,0 %	43,9 %
Vorstandsmitglieder	899	94,2 %	5,8 %	0 %	18,9 %	81,1 %
Führungskräfte	17.371	72,5 %	27,5 %	3,4 %	50,1 %	46,5 %
<b>Sparkassen</b>						
<b>Vorjahr</b>						
Beschäftigte gesamt (inkl. Auszubildenden und Trainees)	200.670	38,3 %	61,7 %	12,5 %	42,9 %	44,6 %
Vorstandsmitglieder	921	94,1 %	5,9 %	0 %	19,3 %	80,7 %
Führungskräfte	18.145	72,6 %	27,4 %	3,6 %	51,3 %	45,1 %

- 60,7 % Weibliche Beschäftigte
- 27,5 % Weibliche Führungskräfte
- 5,8 % Weibliche Vorstandsmitglieder

### H15 Beruf und Familie

Inanspruchnahme von Elternzeit	2021			Vorjahr		
	Anzahl gesamt	Männer	Frauen	Anzahl gesamt	Männer	Frauen
<b>Sparkassen</b>						
Beschäftigte gesamt	179.697	39,3 %	60,7 %	200.670	38,3 %	61,7 %
Davon: Beschäftigte, die familienfreundliche Teilzeitangebote nutzen (ohne Altersteilzeit)	66.680	8,7 %	91,3 %	72.221	7,9 %	92,1 %

**H16 Gesundheit**

<b>Krankheitsbedingte Abwesenheitsquote</b>		<b>Wert</b>
<b>Sparkassen</b>		
Krankheitsbedingte Abwesenheitsquote		5,1 %
<b>Gesundheitsförderung</b>		<b>Status</b>
<b>Sparkassen</b>		
Organisatorische Verankerung der Gesundheitsförderung		Umsetzung auf Institutsebene
Betriebsärztliche Betreuung		Umsetzung auf Institutsebene
Betriebssportangebote		Umsetzung auf Institutsebene
Arbeitsplätze mit ergonomischer Ausstattung		Umsetzung auf Institutsebene
Kantine mit biologischem und vegetarischem Angebot		Umsetzung auf Institutsebene
Fortbildungen zu Gesundheitsthemen und Prävention		Berichterstattung auf Institutsebene

**H17 Weiterbildung/lebenslanges Lernen**

<b>Investitionen in Fort- und Weiterbildung</b>		<b>Wert</b>	<b>Vorjahr</b>
<b>Sparkassen</b>			
Ausgaben für Fort- und Weiterbildung insgesamt		111.707.000	98.803.200

## Corporate Governance

**H19 Compliance und Korruptionsbekämpfung**

<b>Umsetzung von Compliance</b>		<b>Status</b>
Compliance-Richtlinien (Sparkassen)		Umsetzung auf Institutsebene
Compliance-Beauftragte/-r		Umsetzung auf Institutsebene
Compliance-Bericht an Vorstand und Verwaltungsrat		Berichterstattung auf Institutsebene

## Kommunikation

**H20 Dialog mit Anspruchsgruppen**

<b>Zielgruppe/Anspruchsgruppe</b>	<b>Umsetzungsebene</b>	<b>Art des Dialogs</b>
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	DSGV	Vorständetagungen, Fachtagungen, Alumnitreffen
Träger	DSGV	Informationsveranstaltungen für Verwaltungsräte, soziale Medien
Bürgerinnen und Bürger	DSGV	Deutscher Bürgerpreis
Breite Öffentlichkeit/Medien	DSGV	Pressekonferenzen
Institutionen und Verbände	DSGV	Fachtagungen
Zivilgesellschaftliche Akteure	DSGV	Fachtagungen
Bundespolitische Entscheider	DSGV	Parlamentarischer Abend, Beratungen in Fachausschüssen, Teilnahme an Anhörungen zu Gesetzgebungsverfahren, politische Gesprächsformate

# Produkte nach Kennzahlen 2021

## Nachhaltige Anlageprodukte

P1	Nachhaltige Anlageprodukte	Volumen in €	Vorjahr
	<b>Produktname</b>		
	Nachhaltige Anlageprodukte der Deka Investment GmbH	24.341.416.067	22.040.920.769
	Nachhaltige Anlageprodukte der LBBW Asset Management Investmentgesellschaft mbH	23.086.300.000	22.506.400.000
	Nachhaltige Anlageprodukte der BayernInvest Kapitalverwaltungsgesellschaft mbH	1.242.730.000	1.082.000.000
	Nachhaltige Anlageprodukte der Helaba Invest Kapitalanlagegesellschaft mbH	35.000.000.000*	26.170.000.000
	Nachhaltige Anlageprodukte der NORD/LB	463.715.831	193.000.000
	<b>Gesamt</b>	<b>84.134.161.898</b>	<b>102.922.320.769</b>

\* Die Helaba Invest verwaltet zum 31. Dezember 2021 183,1 Mrd. Euro in Spezial- und Publikumsfonds. Davon fallen 35,0 Mrd. Euro unter die ESG-Investment-Policy der Helaba Invest und enthalten damit nachweislich ESG-Kriterien. Aufgrund des Inkrafttretens der EU-Offenlegungsverordnung am 10.03.2021 erfolgte eine Änderung der Berechnungsmethodik

P2	Produkte zur Stärkung sozialer Eigenvorsorge	2021 Volumen in €	Vorjahr Volumen in €
	<b>Produktname</b>		
	Spareinlagen Privatpersonen	265.475.076.000	264.826.829.000
	Eigenemissionen Privatpersonen	4.613.599.000	5.428.120.000
	Termingelder Privatpersonen	1.902.133.000	2.478.428.000
	<b>Gesamt</b>	<b>271.990.808.000</b>	<b>272.733.377.000</b>

## Nachhaltige Kreditprodukte

P3	Kredite für ökologische Zwecke	2021		Vorjahr	
	Kredite für Umweltschutz, Energie- und Ressourceneffizienz	Anzahl	Neuzusagen Volumen in €	Anzahl	Neuzusagen Volumen in €
	<b>Förderkredite (Sparkassen-Finanzgruppe)</b>				
	KfW – Energieeffizient Bauen (wohnwirtschaftlich)	21.540	5.533.753.200	33.485	8.104.804.000
	KfW – Energieeffizient Sanieren (wohnwirtschaftlich) (zusammengefasst: Effizienzhaus – Einzelmaßnahmen – Ergänzungskredit)	5.721	1.014.907.900	10.448	1.628.111.000
	KfW-Energieeffizienzprogramm; Bundesförderung Energieeffizienz in der Wirtschaft	521	867.467.800	810	1.159.208.000
	KfW – IKU Energieeffizient Bauen	33	74.600.000	47	104.287.000
	KfW – IKU Energieeffizient Sanieren	36	22.105.500	48	41.538.000
	KfW – IKU Energetische Stadtsanierung – Quartiersversorgung	7	7.062.000	11	138.798.000
	KfW-Umweltprogramm	8	1.645.600	8	3.366.000
	Rentenbank – Nachhaltigkeit (Landwirtschaft)	363	81.400.000	365	63.100.000
	Rentenbank – Umwelt- und Verbraucherschutz	66	41.700.000	75	24.800.000
	BEG - Wohngebäude	15.181	4.179.396.100		
	BEG - Nichtwohngebäude	631	1.570.702.200		
	KfW – Klimaschutzoffensive für den Mittelstand	171	93.591.100	43	27.551.000
	<b>Gesamt</b>	<b>44.278</b>	<b>13.488.331.400</b>	<b>45.340</b>	<b>11.295.563.000</b>

Kredite für erneuerbare Energien	2021		Vorjahr	
	Anzahl	Neuzusagen Volumen in €	Anzahl	Neuzusagen Volumen in €
<b>Förderkredite (Sparkassen-Finanzgruppe)</b>				
KfW-Programm Erneuerbare Energien (zusammengefasst: Standard + Premium)	3.913	1.736.004.200	2.847	1.594.949.000
Rentenbank – Energie vom Land (zusammengefasst: Top und Basis)	424	380.600.000	469	193.100.000
<b>Gesamt</b>	<b>4.337</b>	<b>2.116.604.200</b>	<b>3.316</b>	<b>1.788.049.000</b>

P4 Kredite für soziale Zwecke	2021		Vorjahr	
	Anzahl	Neuzusagen Volumen in €	Anzahl	Neuzusagen Volumen in €
<b>Förderkredite (Sparkassen-Finanzgruppe)</b>				
KfW-Programm – Altersgerecht Umbauen (wohnwirtschaftlich)	674	43.116.100	666	37.361.000
KfW-Wohneigentumsprogramm	16.470	1.491.983.200	24.148	2.178.508.000
KfW – IKU Investitionskredit kommunale und soziale Unternehmen	229	921.214.400	239	732.407.000
Rentenbank – Ländliche Entwicklung	114	64.000.000	102	55.600.000
KfW – Investitionskredit Digitale Infrastruktur	12	90.493.600	6	22.801.000
<b>Gesamt</b>	<b>17.499</b>	<b>2.610.807.300</b>	<b>25.161</b>	<b>3.026.677.000</b>

## Beratung/Service mit Nachhaltigkeitsbezug

### P5 Zugänge zu Finanzdienstleistungen

Finanzwirtschaftliche Grundversorgung wirtschaftlich schwächerer Privatpersonen	Anzahl	Vorjahr
Privatgirokonten gesamt	35.054.045	36.937.174
Davon: Basis-/Bürgerkonten	1.721.647	1.865.140

Basiskonten und Bürgerkonten werden gleichgesetzt.

Räumliche Nähe und digitale Zugänge	Anzahl	Vorjahr
Filialen (personenbesetzt)	7.647	8.239
Fahrbare Filialen	62	61
SB-Filialen	3.995	3.952
SB-Geräte (Kontoauszugsdrucker, Kontoserviceterminals)	33.533	
Geldausgabeautomaten	20.509	23.200
Nutzer/-innen Online-/Mobile Banking	26,5 Mio.	24,7 Mio.
Installationen der Sparkassen-Apps	12,6 Mio.	10,9 Mio.

**P6 Angebote für benachteiligte Bevölkerungsgruppen**
**Förderung der wirtschaftlichen Integration benachteiligter Bevölkerungsgruppen**

 Unter <https://www.sparkasse.de/service/barrierefrei.html> finden Sie:

Barrierefreies Onlinebanking

Informationen zur Sparkasse in leichter Sprache

Gebärdensprachen-Videos zu den wichtigsten Produkten

Barrierefreie PDF-Dateien zu den angebotenen Leistungen

Unser Leitbild

In den App Stores finden Sie die Sparkassen-Apps mit entsprechendem Funktionsumfang.

<b>Barrierefreiheit in der Sparkasse</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Vorjahr</b>
Ganz oder teilweise barrierefreie Standorte mit Geldausgabeautomaten	10.425	9.877
Davon: rollstuhlgerecht	7.363	7.382

## Produkte mit regionaler und kommunaler Wirkung

**P7 Kreditversorgung der regionalen Bevölkerung**

	<b>2021</b>		<b>Vorjahr</b>	
	<b>Anzahl</b>	<b>Volumen in €</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Volumen in €</b>
<b>Kredite an Privatpersonen einschl. Kleinkrediten</b>				
Kredite an private Personen	6.713.101	406.100.079.000	6.854.301	382.727.296.000

**P8 Kreditversorgung der regionalen Wirtschaft**

	<b>2021</b>		<b>Vorjahr</b>	
	<b>Anzahl</b>	<b>Volumen in €</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Volumen in €</b>
<b>Kreditversorgung der regionalen Wirtschaft</b>				
Kredite an Unternehmen und Selbstständige (Sparkassen)	2.110.633	495.989.212.000	2.153.389	469.815.949.000
Davon: bewilligte Betriebsmittelkredite	1.166.979	329.456.485.000	1.209.780	318.519.086.000

	<b>2021</b>		<b>Vorjahr</b>	
	<b>Anzahl</b>	<b>Neuzusagen Volumen in €</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Neuzusagen Volumen in €</b>
<b>Förderung von Innovationen</b>				
<b>Förderkredite (Sparkassen-Finanzgruppe)</b>				
KfW – ERP-Digitalisierungs- und Innovationskredit	119	142.728.000	85	110.236.000
KfW – ERP-Mezzanine für Innovation	3	4.100.000	8	10.250.000
<b>Förderkredite (Sparkassen-Finanzgruppe) gesamt</b>	<b>122</b>	<b>146.828.000</b>	<b>93</b>	<b>120.486.000</b>
<b>Eigenkapitalbereitstellung</b>				
Venture Capital	80	23.600.000	55	13.655.000
<b>Eigenkapitalbereitstellung gesamt</b>	<b>80</b>	<b>23.600.000</b>	<b>55</b>	<b>13.655.000</b>
<b>Gesamt</b>	<b>202</b>	<b>170.428.000</b>	<b>148</b>	<b>134.141.000</b>

**EuropaService**

<b>Durchgeführte Beratungen</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Themen/Inhalte</b>
Durchgeführte Beratungen	352	Suche nach ausländischen Geschäftspartnern, Infos über geschäftliche Rahmenbedingungen und Fördermittel im Ausland, Hinweise auf Veranstaltungen zum Auslandsgeschäft



**S-CountryDesk**

Durchgeführte Beratungen	Anzahl	Themen/Inhalte
Durchgeführte Beratungen	1.400	Finanzierungs- und Leasinganfragen bzw. Vermittlung von Bankverbindungen, Begleitung bei unternehmerischer Tätigkeit im Ausland

**P9 Förderungen von Unternehmensgründungen**

Finanzierte Gründungsvorhaben (Sparkassen)	Anzahl	2021		Vorjahr
		Neuzusagen Volumen in €	Anzahl	Neuzusagen Volumen in €
Finanzierte Gründungsvorhaben durch Sparkassen	8.759	1.500.274.000	8.303	1.263.059.000
Darunter:				
KfW-Förderkredite	5.188	1.364.992.100	3.604	614.920.000
Davon:				
ERP-Gründerkredit StartGeld	2.894	194.775.200	2.159	131.365.000
ERP-Gründerkredit Universell	2.083	1.125.371.700	1.287	456.354.000
ERP-Kapital für Gründung	211	44.845.200	158	27.201.000

Gründungsberatungen	Anzahl	Vorjahr
Gründungsberatungen gesamt	14.080	13.501

**Gründungen nach Branchen**

Branche	Anzahl	Vorjahr
Dienstleistung	3.205	3.350
Handel	1.454	1.100
Handwerk	1.582	1.571
Produktion	333	286
Freiberufler	1.351	1.162
Sonstige	834	832

Existenzgründungskundinnen und -kunden	Anzahl	Vorjahr
Gesamt	8.759	8.303
Davon:		
Neugründungen	5.836	5.151
Übernahmen	2.181	2.264
Beteiligungen	355	335
Sonstige	387	552

**P10 Kredite für kommunale Infrastruktur**

Kredite für kommunale Infrastruktur und Daseinsvorsorge	2021	Vorjahr
	Volumen in €	Volumen in €
Kommunaldarlehen	64.600.000	65.645.000

# Initiativen nach Kennzahlen 2021

## Klimaschutz

### 11 Förderung von Umwelt- und Klimaschutzprojekten

Förderleistungen der Sparkassen-Finanzgruppe	2021		Vorjahr	
	Anzahl	Fördervolumen in €	Anzahl	Fördervolumen in €
Geförderte Initiativen	n. e.	11.621.000	n. e.	8.291.000

Umweltstiftungen der Sparkassen-Finanzgruppe	2021		Vorjahr	
	Anzahl	Ausschüttungen in €	Anzahl	Ausschüttungen in €
	13	2.282.000	13	1.839.000

## Infrastruktur

### 13 Wirtschafts- und Strukturförderung

Wirtschafts- und Strukturförderung der Sparkassen-Finanzgruppe	2021		Vorjahr	
	Fördervolumen in €		Fördervolumen in €	
Geförderte Initiativen	12.647.000		12.220.000	

## Bildung

### 16 Förderung von Finanzbildung

#### Beispielhafte Förderprojekte der Sparkassen-Finanzgruppe

Planungshilfe „Mein Haushaltsbuch“  
 Online-Haushaltsbuch Web-Budgetplaner  
 Finanzchecker-App  
 Budgetanalyse  
 Referenzbudgets

Wirtschaftserziehung in Schulen	2021		Vorjahr	
	Anzahl	Nutzer*innen	Anzahl	Nutzer*innen
Planspiel Börse	2.000 Schulen	85.314	3.000 Schulen	937.463
Deutscher Gründerpreis für Schülerinnen und Schüler	844 Teams	3.550	810 Teams	3.421
Sparkassen-SchulService (bereitgestellte Materialien)	42	n. e.	80	n. e.

Beratungsdienst Geld und Haushalt	2021		Vorjahr	
	Anzahl		Nutzer*innen	
Vorträge Geld und Haushalt	473		10.023	
Ratgeber	615.726		n. e.	

Aufgrund coronabedingter Einschränkungen im Veranstaltungsbereich konnte ein Teil der angemeldeten Vorträge nicht stattfinden. Dies konnte teilweise durch digitale Veranstaltungen kompensiert werden.

**17 Förderung von Bildung und Wissenschaft**

		2021		Vorjahr	
Förderleistungen der Sparkassen-Finanzgruppe		Anzahl	Fördervolumen in €	Anzahl	Fördervolumen in €
Geförderte Initiativen		n. e.	37.655.000	n. e.	38.527.000
		2021		Vorjahr	
Stiftungen für Bildung, Wissenschaft und Forschung		Anzahl	Ausschüttungen in €	Anzahl	Fördervolumen in €
		32	10.829.000	28	11.530.000
		2021		Vorjahr	
Stiftung für die Wissenschaft	Fördervolumen in €	Nutzer*innen	Fördervolumen in €	Nutzer*innen	
Geförderte Forschungsprojekte insgesamt	450.000	Hochschulen und Forschungsinstitute	380.000	n. e.	

**Soziales****18 Förderung sozialer Projekte**

		2021		Vorjahr	
Förderleistungen der Sparkassen-Finanzgruppe		Anzahl	Fördervolumen in €	Anzahl	Fördervolumen in €
Geförderte Initiativen		n. e.	81.628.000	n. e.	74.784.000
		2021		Vorjahr	
Stiftungen für soziale Zwecke der Sparkassen-Finanzgruppe		Anzahl	Ausschüttungen in €	Anzahl	Ausschüttungen in €
		81	11.578.000	88	9.930.000
<b>Beispielhafte Förderprojekte der Stiftungen für soziale Zwecke</b>					
Wissensdurst – ein mobiles Informations- und Beratungscafé von und für Seniorinnen und Senioren, ein Projekt der Stiftergemeinschaft der Sparkasse Vest Recklinghausen					

**Kultur****19 Förderung regionaler Kulturangebote**

		2021		Vorjahr	
Förderleistungen der Sparkassen-Finanzgruppe		Anzahl	Fördervolumen in €	Anzahl	Fördervolumen in €
Geförderte Initiativen		n. e.	106.964.000	n. e.	108.673.000
<b>Beispielhafte Förderprojekte der Sparkassen-Finanzgruppe</b>					
Kooperation mit den Staatlichen Kunstsammlungen Dresden					
„Michael Schmidt – Retrospektive. Fotografien 1965–2014“ im Hamburger Bahnhof, Museum für Gegenwart, Berlin					
„Sommer der Möglichkeiten“ beim Schleswig-Holstein Musik Festival					

Kulturstiftungen der Sparkassen-Finanzgruppe	2021		Vorjahr	
	Anzahl	Ausschüttungen in €	Anzahl	Ausschüttungen in €
	175	29.146.000	173	28.624.000
<b>Beispielhafte Förderprojekte der Kulturstiftung der Sparkassen-Finanzgruppe</b>				
Inklusive Konzertreihe 2020 – Teilhabe am kulturellen Leben in der Pandemie, ein Projekt der Sparkassenstiftung für die Stadt bzw. den Landkreis Rosenheim				
Kunstweg „Kunst-Klima – Klima-Kunst“, Kunst im öffentlichen Raum, ein Projekt der Sparkassenstiftung Starkenburg				
„Wissensdurst“ – ein mobiles Informations- und Beratungscafé von und für Seniorinnen und Senioren				

## Sport

### 110 Förderung regionaler Sportangebote

Förderleistungen der Sparkassen-Finanzgruppe	2021		Vorjahr	
	Anzahl	Fördervolumen in €	Anzahl	Fördervolumen in €
Geförderte Initiativen	n. e.	73.869.000	n.e.	76.455.000
<b>Beispielhafte Förderprojekte der Sparkassen-Finanzgruppe</b>				
Partner des Deutschen Sportabzeichens				
Förderer der Eliteschulen des Sports				
„Top Partner“ von Team Deutschland und Team Deutschland Paralympics				
Special Olympics Berchtesgaden 2020				
Tag des Wanderns				

Sportstiftungen der Sparkassen-Finanzgruppe	2021		Vorjahr	
	Anzahl	Ausschüttungen in €	Anzahl	Ausschüttungen in €
	30	5.979.000	37	6.486.000
<b>Beispielhafte Förderprojekte der Sportstiftungen</b>				
Talentis – Förderung im Schwimmsport, ein Projekt der Stiftung der Sparkasse Bielefeld				
Fitnessgeräteparcours für Senioren und Kinder, ein Projekt der Stiftung der Sparkasse Oberhessen				
Fahrradrickscha für Senioren und Menschen mit Handicap, ein Projekt der Stiftung der Sparkasse Paderborn-Detmold				

# Impressum

## Herausgeber

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.  
Charlottenstraße 47  
10117 Berlin  
Telefon: +49 30 20225-0

## Beratung, Konzept und Realisation kap N Nachhaltigkeitsberatung

Erstellt mit dem **kap N Publisher**<sup>®</sup>  
[www.kap-n.de](http://www.kap-n.de)